

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ АРХЫЗ»**

УТВЕРЖДАЮ:

И.О. генерального директора

АО «УК Архыз»



С.Н. Решетников

« 14 » ноября 2024 г.

Введены в действие

« 11 » ноября 2024 г.

ПРАВИЛА

**получения билетов, купленных в интернет магазине через терминал
самообслуживания (pick up box) расположенных на территории всесезонного
туристско-рекреационного комплекса «Архыз»**

Версия 1.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Правила пользования терминалом самообслуживания (pick up box) на территории ВТРК «Архыз»
Цель документа	В целях ускорения обслуживания гостей всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» и улучшения (модернизации) услуг по продаже билетов через терминал самообслуживания.
Владелец документа	Департамент операционной деятельности
Версия	1.0
Введено взамен	Введено впервые
Утверждено	Приказом от 11.11.2024 № П- <u>238</u>
Дата введения в действие	11.11.2024
Срок действия	не реже 1 раза в год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ КУПЛЕННЫХ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ (PICK UP BOX).....	5
4. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА.....	5

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Правила получения билетов, купленных на сайте Курорта resort-arkhyz.ru (интернет-магазине) через терминал самообслуживания (pick up box) расположенных на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»

ВТРК «Архыз» – всесезонный туристско-рекреационный комплекс

Курорт – совокупность объектов туристской индустрии, включающих горнолыжные трассы и канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенные на территории ВТРК «Архыз» в Зеленчукском районе Карачаево-Черкесской Республики.

Гость – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее, приобретает и (или) использующее услугу подъема на канатных дорогах ВТРК «Архыз».

Билет – бесконтактная карта с уникальным цифробуквенным идентификатором, позволяющие осуществлять считывание информации о приобретенном тарифе, удостоверяющие право владельца на подъем/спуск на канатных дорогах ВТРК «Архыз»

PICK UP BOX – терминал самообслуживания получения билета, приобретенного в онлайн-магазине на сайте resort-arkhyz.ru.

Турникет – оборудование, оснащенное считывателями всех видов бесконтактных карт или бумажных билетов с уникальным цифробуквенным идентификатором (штрих код) для контроля и порядка допуска Посетителей на канатные дороги ВТРК «Архыз».

Онлайн покупка – тарифы, приобретенные в онлайн-магазине на сайте resort-arkhyz.ru.

Сайт – официальный веб-сайт ВТРК «Архыз» resort-arkhyz.ru

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила (далее – Правила) получения билетов, купленных на официальном веб-сайте ВТРК «Архыз» resort-arkhyz.ru (далее – Сайт), определяют порядок и условия получения билетов через терминал самообслуживания (pick up box) на территории ВТРК «Архыз».

2.2. Приобретая билет Курорта (оплачивая услуги и непосредственно ими, пользуясь) Гость подтверждает, что полностью ознакомился с Правилами курорта, согласен с ними, и обязуется выполнять, а также нести установленную Правилами ответственность.

2.3. Соблюдение Правил обязательно для всех Гостей канатных дорог ВТРК «Архыз».

3. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ КУПЛЕННЫХ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ (PICK UP BOX)

3.1. Для получения билета через терминал самообслуживания Гостю необходимо оформить заказ и оплатить билет, содержащий спортивный тариф

(кроме персонализированных тарифов) на канатные дороги ВТРК «Архыз» на сайте Курорта resort-arkhyz.ru.

После успешной оплаты билета на почту, указанную при регистрации, будет отправлен электронный билет с QR-кодом. Каждый электронный билет содержит уникальный QR-код.

3.2. Для прохода на канатную дорогу через турникет необходимо распечатать билет на обычном принтере или загрузить на своё мобильное устройство QR-код с электронного билета.

3.3. Подойдя к терминалу самообслуживания (pick up box) расположенного на территории Курорта (<https://resort-arkhyz.ru/images/map-winter.jpg>), Гостю необходимо приложить к экрану терминала самообслуживания QR-код, который будет считан сканнером. Место расположения терминалов.

3.4. Получить в терминале самообслуживания пластиковый билет и пройти к турникету канатной дороги.

Повторное считывание данного QR-кода и проход на канатную дорогу **невозможны**.

3.5. В случае, если терминал считал QR-код, но не выдал билет, Гостю необходимо подойти на кассу ВТРК «Архыз» для перевыпуска билета.

4. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

4. Ответственным за расстановку терминалов самообслуживания (pick up box), на территории ВТРК «Архыз» является руководитель управления продаж Департамента операционной деятельности или лицо его замещающее.