


**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ АРХЫЗ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности
генерального директора
АО «УК Архыз»

 С.Н. Решетников.
« 12 » 12/2024 2024 г.

Введены в действие
« 12 » 12/2024 2024 г.

ПРАВИЛА
пребывания и пользования услугами
на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»

Версия 1.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Правила пребывания и пользования услугами на территории всепогодного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»
Цель документа	Определения порядка пребывания и условий пользования услугами всепогодного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»
Владелец документа	Департамент операционной деятельности
Версия	1.0
Введено взамен	Введено впервые
Утверждено	Приказом от 12.11.2024 № П-248
Дата введения в действие	12.11.2024
Срок действия	не реже 1 раза в год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВСЕСЕЗОННОГО ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА «АРХЫЗ».....	6
4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ ВТРК «АРХЫЗ».....	7
5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ ПО ОБУЧЕНИЮ КАТАНИЮ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ И СНОУБОРДУ НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ».....	10
6. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЁМНИКЕ (ТРАВЛАТОРЕ).....	10
7. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРОПАХ (МАРШРУТАХ) НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ».....	10
8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СНОУПАРКА.....	11
9. ПРАВИЛА РАБОТЫ ИНСТРУКТОРСКИХ СЛУЖБ И АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ.....	14

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Билет – проездной билет, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами подъема на канатной дороге. Термин включает в себя все виды проездных билетов, действующих на ВТРК «Архыз» (ски-пасс, байк-пасс, прогулочный билет, иные виды билетов, выпущенных в обращение акционерным обществом «Управляющая компания Архыз» (далее – АО «УК Архыз»). Билет является индивидуальным документом, подтверждающим соглашение о перевозке между АО «УК Архыз» и посетителем.

ВТРК «Архыз» – всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз».

Горнолыжник и сноубордист – физическое лицо, находящееся на горнолыжных трассах и передвигающееся по склонам посредством выбранного снаряжения (горные лыжи или сноуборд, соответственно).

ЛНА ВТРК «Архыз» – локальные нормативные акты (Привила, Положения, Распоряжения и другие документы), регламентирующие деятельность сотрудников, посетителей и партнерских организаций и служб АО «УК Архыз».

Правила – настоящие правила пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (далее – ВТРК «Архыз»), разработанные в соответствии с нормами действующего законодательства.

Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории ВТРК «Архыз» и имеющее намерение или пользующееся его услугами.

Склон, горнолыжные трассы – подготовленная и отмеченная на картах ВТРК «Архыз» территория, предназначенная для передвижения на горных лыжах или сноуборде.

Снаряжение – инвентарь, предназначенный для катания на сноуборде, горных лыжах; велосипеды.

Турникет – оборудование, оснащенное считывателями всех видов билетов к канатным дорогам для контроля и порядка допуска посетителей на канатной дороге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» разработаны в соответствии с законодательством РФ, регламентируют порядок посещения и нахождения на территории ВТРК «Архыз» и направлены на обеспечение безопасности посетителей и улучшение качества их обслуживания.

2.1.1. Правом пользования услугами ВТРК «Архыз» обладают физические лица, кроме следующих категорий:

- лица, находящиеся под воздействием алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- лица, поведение которых противоречит социальным нормам, принятым в обществе, в том числе действия которых нарушают общественный порядок, выражают явное неуважение к обществу, которые могут сопровождаться нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием

– к гражданам, уничтожением или повреждением чужого имущества, или представляют угрозу для безопасности других посетителей и/или состояния имущества ВТРК «Архыз»;

– лица, осуществляющие инструкторскую деятельность без аккредитации ВТРК «Архыз»;

– лица, приобретающие билеты не в кассах ВТРК «Архыз» и иных официальных источниках реализации билетов.

2.1.2. Правила ВТРК «Архыз» утверждаются приказом АО «УК Архыз» и доводятся до Посетителей путем размещения на официальном сайте ВТРК «Архыз»

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <http://www.resort-arkhыз.ru/> и на информационных вывесках, расположенных в общедоступных местах ВТРК «Архыз».

2.1.3. Посетители ВТРК «Архыз» принимают к сведению и не возражают против факта использования в помещениях и на территории ВТРК «Архыз» (за исключением туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

2.1.4. За преднамеренные противоправные действия, нарушение Правил, а также за умышленную порчу имущества ВТРК «Архыз» и нанесение вреда третьим лицам Посетитель несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

2.1.5. Покупая Билет на канатную дорогу, Посетитель подтверждает, что:

– полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;

– не имеет медицинских противопоказаний для катания на горных лыжах/сноуборде/велосипеде и прогулок по экологическим тропам (маршрутам). Канатные дороги, горнолыжные трассы, велотрассы и экологические тропы (маршруты) расположены в высокогорной зоне – лицам с противопоказаниями по здоровью необходимо воздержаться от их посещения. Посетители несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья;

– понимает, что катание на горных лыжах, сноуборде и велосипеде связано с повышенным риском и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы и условиям катания в целом.

2.1.6. АО «УК Архыз» не несет ответственность за сохранность ценных вещей, документов и денег, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных Билетов, а также за последствия, возникшие вследствие нарушения Правил.

2.1.7. Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории ВТРК «Архыз».

2.1.8. В случае нарушения Посетителем Правил АО «УК Архыз» вправе ограничить его доступ к объектам ВТРК «Архыз» без компенсации оплаченных посетителем услуг и в дальнейшем отказать в приобретении Билета. Нарушение Правил является основанием для передачи АО «УК Архыз» соответствующих материалов правоохранительным органам в целях привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством РФ.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВСЕСЕЗОННОГО ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА «АРХЫЗ»

3.1. Поведение Посетителей на ВТРК «Архыз» должно соответствовать социальным нормам, принятым в обществе, правилам поведения в общественных местах,

не должно представлять угрозу для безопасности других посетителей, либо в той или иной форме ограничивать их свободу.

3.2. При размещении легкового автотранспорта и мототранспортных средств на парковках ВТРК «Архыз» запрещается загораживать проход пешеходам и проезд другому транспорту.

3.3. При движении по территории ВТРК «Архыз» с горнолыжным оборудованием его необходимо держать в вертикальном положении.

3.4. Посетителям необходимо соблюдать настоящие Правила, Правила перевозки и поведения пассажиров на канатных дорогах ВТРК «Архыз» и другие ЛНА ВТРК «Архыз», а также требования информационных знаков.

3.5. Запрещается оставлять детей без присмотра. В случае потери друг друга на территории ВТРК «Архыз» рекомендуется обратиться за помощью к любому сотруднику ВТРК «Архыз».

3.6. Необходимо соблюдать чистоту и порядок на территории ВТРК «Архыз» и в местах общественного пользования; выбрасывать мусор в отведенных для этих целей местах.

3.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается их трогать, вскрывать или передвигать. В случае обнаружения подозрительного предмета посетителям необходимо немедленно сообщить в оперативно-диспетчерскую службу ВТРК «Архыз» по номеру телефона: +7 (928) 655-01-12.

3.8. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами ВТРК «Архыз», в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью посетителей на территории ВТРК «Архыз» запрещено:

- общественно-опасное поведение;
- использование на горнолыжных трассах саней, парашютов, тюбов, лежачих, снежокатов, сноубайков и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному
- и сноубордическому инвентарю;
- запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов и прочих)
- без предварительного согласования с работниками департамента безопасности;
- передача полученного в пункте проката спортивного инвентаря в субаренду;
- курение вне специально отведенных для этого мест;
- распитие алкогольных напитков вне помещений баров, ресторанов, кафе;
- пронос и (или) использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;
- пронос и (или) использование любых пиротехнических изделий;

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия АО «УК Архыз»;
- использование портативных колонок;
- перемещение лавок, урн, прочих предметов экстерьера и малых архитектурных форм;
- открытие люков коммуникационных колодцев;
- подъем на опоры освещения и опоры канатных дорог;
- распространение любых товаров, работ, услуг (в том числе, но не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию и действиям в горной местности), проведение рекламных и прочих кампаний без предварительного письменного согласования с АО «УК Архыз»;
- нанесение изображений, надписей, наклеек, прочей рекламной информации любого формата на любые поверхности на ВТРК «Архыз» без предварительного письменного согласования с АО «УК Архыз»;
- перепродавать и/или передавать билет другому лицу. При обнаружении факта перепродажи и/или передачи билет блокируется без возможности разблокировки.

3.9. Стоянка транспортных средств на территории ВТРК «Архыз» (прекращение движения более чем на 10 минут) разрешена только на специально отведенной парковке. Остановка транспортных средств на территории ВТРК «Архыз» (прекращение движения более чем на 10 минут для посадки или высадки пассажиров либо загрузки или разгрузки) разрешена только в обозначенных соответствующими дорожными знаками местах.

Заезд транспортных средств на пешеходную зону запрещен.

3.10. При нахождении на берегах реки Архыз запрещается:

- рыбачить и купаться;
- вставать, сидеть на перильных ограждениях набережных и мостов, перегибаться и перелезать через них;
- загрязнять реку бытовым и прочим мусором.

3.11. АО «УК Архыз» не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ ВТРК «АРХЫЗ»

Трассы обозначаются различными цветами в зависимости от их сложности:

- зеленая – легкая, предназначена для начинающих обучение катанию на горных лыжах/сноуборде;
- синяя – средней сложности;
- красная – сложная трасса;
- черная – очень сложная трасса.

Трассу необходимо выбирать в соответствии с уровнем своих физических возможностей и технической подготовленности.

Служба спасения ВТРК «Архыз» оказывает помощь Посетителям, находящимся в пределах открытых для катания горнолыжных трасс.

4.1. Обязанности горнолыжника и сноубордиста:

- не подвергать опасности окружающих и не причинять им вред и ущерб;
- двигаться управляемо;
- скорость и способ спуска должны соответствовать личным возможностям и преобладающим условиям горнолыжной трассы (видимость на склоне, состояние снежного покрова трасс, погодные условия, количество других лыжников/сноубордистов на склоне);
 - по горнолыжной трассе спускаться дугами, контролировать скорость, скоростной спуск по прямой траектории недопустим;
 - при съезде выше по склону соблюдать дистанцию, достаточную для любых маневров едущего снизу и выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности горнолыжников/сноубордистов, движущихся ниже по склону. Преимуществом обладает горнолыжник/сноубордист, находящийся ниже
 - по склону. При столкновении ответственность несет горнолыжник/сноубордист, двигавшийся сверху;
 - совершать обгон другого горнолыжника/сноубордиста при условии, что он оставляет достаточно свободного пространства обгоняемому для любых намеренных и непреднамеренных движений. Запрещается создавать помехи другим участникам движения;
 - выходя на горнолыжную трассу, или при начале движения после остановки убедиться, что можно начинать движение, не создавая опасности для окружающих;
 - избегать остановок на склоне в непросматриваемых, узких местах, а также в местах пересечения трасс и на выкатах, за исключением чрезвычайной необходимости. В случае вынужденной остановки горнолыжник/сноубордист обязан переместиться к краю трассы, встать лицом к склону, при этом лыжи/сноуборд должны находиться за пределами зоны, предназначенной для катания;
 - при падении горнолыжник/сноубордист должен как можно быстрее освободить склон, переместившись к краю трассы, для предотвращения столкновения с другими лыжниками/сноубордистами. В случае невозможности перемещения из-за травмы, необходимо обозначить зону несчастного случая выше по склону, используя подручные средства – лыжи, сноуборд, рюкзак, воткнув палки крест-накрест;
 - подчиняться указаниям предупреждающих и запрещающих знаков, а также указаниям работников ВТРК «Архыз» (операторам канатных дорог, сотрудников Департамента безопасности), в том числе специалистов горного патруля, иных уполномоченных лиц;
 - при возникновении несчастных случаев или обнаружении человека, оказавшегося в затруднительном положении, необходимо незамедлительно сообщить в оперативно-диспетчерскую службу ВТРК «Архыз» по номеру телефона:
+7 (928) 655-01-12. Кроме того, участники и свидетели несчастного случая должны сообщить свои данные спасателям.

4.2. Запрещается доступ на трассы:

– без наличия лыж или сноуборда, за исключением работников Управления эксплуатации горнолыжных трасс ВТРК «Архыз» или иных уполномоченных лиц;

- без защитных шлемов;
- в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- без билета на ППКД ВТРК «Архыз»;
- с животными.

4.3. При вынужденном пешем спуске или подъеме горнолыжник/сноубордист должен придерживаться края трассы.

4.4. Горнолыжники/сноубордисты, катающиеся за пределами маркированных трасс, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу. Горнолыжники/сноубордисты, катающиеся за пределами маркированных трасс, спасателями ВТРК «Архыз» не обслуживаются.

4.5. Прочие запреты при нахождении на горнолыжных склонах:

4.5.1. Запрещено кататься сидя и лежа на лыжах и сноубордах, кататься на снегоходах и других видах приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов (тюбы, санки, ледянки, снегокаты и т.п.). На тюбах разрешается кататься исключительно на специально отведенной территории.

4.5.2. Запрещено строительство трамплинов из снега или с использованием других предметов, а также катание на таких трамплинах, выставление препятствий на склоне, нарушение или изменение рельефа снежных склонов и прилегающих к ним территорий.

4.5.3. На территории ВТРК «Архыз» запрещено обучать катанию на горных лыжах, сноуборде и горном велосипеде лицам, не являющимся аккредитованными инструкторами ВТРК «Архыз».

4.5.4. Запрещено осуществлять агрессивное катание, подвергать опасности окружающих.

4.5.5. Запрещено нарушать общественный порядок, вести себя агрессивно, использовать ненормативную лексику.

4.5.6. Запрещено находиться на учебном склоне в зоне, обслуживаемой траволатором, без сопровождения инструктора.

4.5.7. Запрещено находиться на склонах (горнолыжных трассах) без билета на ППКД ВТРК «Архыз».

4.5.7. Запрещено катание на горных лыжах/сноуборде по туристическим билетам.

4.5.8 Запрещено катание на закрытых горнолыжных трассах. Сведения об открытых трассах размещается ежедневно на официальном сайте ВТРК «Архыз» в сети интернет www.resort-arkhyz.ru и в официальном телеграм-канале ВТРК «Архыз» t.me/resortarkhyz

4.6. При обнаружении признаков деятельности, указанных в подпунктах 3.5.3.; 3.5.4., 3.5.6. и 3.5.7. Правил, работники ВТРК «Архыз», в том числе специалисты горного патруля и иные уполномоченные лица, вправе:

– отказать в пользовании услугами канатных дорог и нахождении на территории ВТРК «Архыз»;

– заблокировать Билет нарушителя без возможности его разблокировки.

4.7. Организованным группам необходимо получить в установленном порядке согласование АО «УК Архыз» на проведение обучающих выездных курсов.

4.8. Билеты продаются исключительно для личного катания и не предоставляют право их владельцу заниматься коммерческой деятельностью и/или обучением на территории ВТРК «Архыз», за исключением специального тарифа «Инструкторский».

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИНСТРУКТОРОВ ПО ОБУЧЕНИЮ КАТАНИЮ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ И СНОУБОРДУ НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ»

5.1. Посетителям во время пользования услугами инструкторов на территории ВТРК «Архыз» запрещается:

5.1.1. Приобретать услуги инструкторов у третьих лиц. Оплата должна быть подтверждена фискальным документом, выданным в кассах официальных инструкторских служб или электронным документом банка в случае оплаты через специализированные приложения аккредитованным инструкторам ВТРК «Архыз»).

5.1.2. Пользоваться услугами инструкторов по горным лыжам/сноуборду, не внесенных в Реестр аккредитованных инструкторов АО «УК Архыз». Аккредитованные инструкторы должны работать исключительно в брендированной форме (манишке) и выдавать подтверждающие оплату документы.

5.2. При пользовании услугами неофициальных инструкторов Билет гостя может быть заблокирован.

6. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРОВ НА ЛЕНТОЧНОМ ПОДЪЁМНИКЕ (ТРАВЛАТОРЕ)

6.1. Пользование траволатором осуществляется только в период горнолыжного сезона и только для перевозки пассажиров с горнолыжным/сноубордическим снаряжением или тубом.

6.2. При посадке пассажир должен находиться в устойчивом положении лицом к подъему.

6.3. Запрещено при движении на траволаторе передвигаться по ленте подъемника, разворачиваться спиной к подъему, сидеть на ленте, сходить с ленты до завершения подъема, цепляться за находящиеся вдоль ленты предметы/поверхности (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью).

6.4. При высадке с траволатора в конечном пункте подъема необходимо без промедлений освободить площадку высадки для беспрепятственного завершения подъема и высадки следующими пассажирами.

7. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ТРОПАХ (МАРШРУТАХ) НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ»

7.1. Для обеспечения безопасности и предотвращения ущерба природным комплексам и объектам посетителям запрещается:

- осуществлять сбор любых растений, а также осуществлять любую деятельность, влекущую за собой нарушение условий обитания объектов растительного и животного мира;
- заниматься добычей объектов животного мира и прикармливать диких животных;
- разжигать костры;
- оставлять мусор на экологических тропах и природных территориях;
- сходить с маркированных троп.

7.2. Ответственность за безопасность и здоровье несовершеннолетних детей несут совершеннолетние дееспособные сопровождающие.

7.3. Рекомендуется рассчитывать время нахождения на маршруте с учетом погодных, сезонных природных условий и графика работы канатных дорог. Организация ночевки запрещается вне специально предназначенных для этого мест.

7.4. При посещении экологических троп рекомендуется использовать трекинговую обувь и трекинговые палки. При выходе на маршрут рекомендуется иметь в рюкзаке: ветровку (дождевик), головной убор, солнцезащитные очки, емкость с питьевой водой из расчета не менее 1,5 л на взрослого человека, перекус, личную аптечку.

7.5. Экологические тропы расположены в высокогорной зоне – лицам с противопоказаниями по здоровью к такому виду физических нагрузок необходимо воздержаться от их посещения.

7.6. Посетители экологических троп несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья.

7.7. При возникновении несчастного случая или другой экстремальной ситуации на экологических тропах (маршрутах) ВТРК «Архыз» необходимо сообщить об инциденте в оперативно-диспетчерскую службу ВТРК «Архыз» по номеру телефона: +7 (928) 655-01-12 или по единому номеру службы спасения 112, если мобильная связь не доступна.

8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ СНОУПАРКА

8.1. Правила поведения в сноупарке являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения Посетителей, катающихся на сноубордах, горных лыжах на территории сноупарка, разработаны в целях предотвращения несчастных случаев в сноупарке, а также повышения обеспечения безопасности катания Посетителей.

8.2. Администрация ВТРК «Архыз» вправе по своему усмотрению открывать и закрывать для пользования посетителями сноупарк в целом или отдельные его фигуры по техническим, погодным и иным причинам (проведение спортивных соревнований и т.д.). После закрытия сноупарка посетителям необходимо покинуть его территорию.

8.3. Находясь в сноупарке, Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для катания на сноуборде и горных лыжах и, в частности, для экстремального катания и выполнения прыжков (трюков) на сноуборде

и горных лыжах, а также имеет необходимые навыки безопасного катания на сноуборде и горных лыжах.

8.4. Катание в сноупарке является одним из видов экстремального катания с высокой степенью травматизма. В связи с этим рекомендуется оформлять страховой полис от несчастных случаев, поскольку весь риск и ответственность за неблагоприятные последствия катания или нахождения в сноупарке в виде полученных травм, ушибов, переломов и прочего ущерба здоровью, в том числе несовместимых с жизнью, посетитель принимает на себя.

8.5. Посетителям, находящимся в сноупарке, необходимо соблюдать требования знаков и руководствоваться принятой системой обозначений.

8.6. Поведение посетителей в сноупарке должно соответствовать настоящим Правилам и не мешать другим Посетителям, а также не представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.

8.7. АО «УК Архыз» не несет ответственности за состояние здоровья Посетителей ВТРК «Архыз» и потенциальные несчастные случаи на территории сноупарка (травмы, ушибы и т.п. увечья, полученные во время катания). Посетитель сноупарка принимает на себя все последствия и риски, явившиеся следствием катания,

и обязуется освободить АО «УК Архыз» от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

8.8. На территории сноупарка запрещается:

8.8.1. Выезжать за пределы территорий, обозначенных сетями безопасности. Пользоваться закрытыми для катания зонами и объектами сноупарка (установлен соответствующий знак, лента, растяжка или иное предупреждающее средство и т.п.). За выявленное нарушение Билет Посетителя подлежит блокировке;

8.8.2. Употреблять алкогольные напитки, наркотические и иные психоактивные вещества;

8.8.3. Использовать портативные колонки;

8.8.4. Кататься без защитного шлема. Настоятельно рекомендуется пользоваться защитой спины, защитными шортами;

8.8.5. Использовать темляки (петли горнолыжных палок) при катании на горных лыжах;


8.8.6. Кататься с рюкзаком независимо от его объема;

8.8.7. Находиться на горнолыжной трассе на траекториях проездов к трамплинам и другим элементам сноупарка;

8.8.8. Кататься на беговых лыжах, санках, тюбах, ледянках, снежокатах, сноубайках и иных приспособлениях, отличных от сноуборда и горных лыж.

8.8.9. Перемещаться или сидеть на склонах и элементах сноупарка по линии катания (прыжков), на трамплинах (других фигурах), выкатах с трамплинов (фигур), местах приземления или разгона;

8.8.10. Раскладывать свои вещи и снаряжение на фигурах, трамплинах, выкате с трамплинов (фигур), в местах приземления или разгона;

	ПРАВИЛА пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»			
	Департамент операционной деятельности	Версия 1.0	Дата введения	12.11.2024
<p>8.8.11. Заезжать и останавливаться на столах и местах нахождения фигур сноупарка;</p> <p>8.8.12. Строить самостоятельно трамплины и приспособления для прыжков;</p> <p>8.8.13. Пользоваться фигурами, огражденными сигнальными сетками;</p> <p>8.8.14. Выходить на территорию сноупарка без лыж или сноуборда;</p> <p>8.8.15. Останавливаться на узких участках трасс и на отрезках трасс, которые плохо просматриваются, на поворотах, за спусками (приземлениями, волнами, столами и т.д.);</p> <p>8.8.16. Начинать движение после остановки в момент, когда другие лица осуществляют объезд;</p> <p>8.8.17. Двигаться с неконтролируемой скоростью.</p> <p>8.9. Администрация ВТРК «Архыз» оставляет за собой право в любое время отказать посетителю в нахождении в сноупарке (в том числе посредством блокировки Билета) в случае нарушения им Правил.</p> <p>8.10. В целях избежания травм и несчастных случаев, снижения риска причинения вреда здоровью Посетителя сноупарка обязаны неукоснительно соблюдать Правила при подъеме и спуске, а именно:</p> <p>8.10.1. Произвести ознакомление с элементами сноупарка прежде, чем начать его прохождение.</p> <p>8.10.2. Оценить уровень сложности и свои навыки, возможности до начала движения на фигуру.</p> <p>8.10.3. Осуществлять катание на последовательной серии фигур или на отдельной фигуре, при этом строго соблюдать очередность катания.</p> <p>8.10.4. Убедиться перед началом движения на фигуру, что зона приземления или схода свободна. Не начинать движение до того, как предыдущий посетитель закончит движение по фигуре. Одновременное движение по фигуре двух и более человек запрещено.</p> <p>8.10.5. Соблюдать порядок очереди, не останавливаться и не ходить по фигурам и зоне приземления.</p> <p>8.10.6. В случае падения или вынужденной остановки как можно быстрее освободить зону приземления, переместиться к сети ограждения. Не подниматься в зону приземления за потерянными вещами или снаряжением, а обратиться к работникам, обслуживающим сноупарк или посетителям, находящимся выше по склону, за помощью.</p> <p>8.11. В целях избежания травм и несчастных случаев, снижения риска причинения вреда здоровью не рекомендуется кататься на территории сноупарка в снаряжении, взятом в пунктах проката.</p> <p>8.12. При столкновении с людьми или предметами, а также в случае иных несчастных случаев, необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none">– обозначить зону несчастного случая выше по склону, используя подручные средства – лыжи, сноуборд, рюкзак, воткнув палки крест-накрест, и подавать предупредительные сигналы лицам, которые спускаются сверху;– незамедлительно сообщить в оперативно-диспетчерскую службу ВТРК «Архыз» по номеру: +7 (928) 655-01-12 и не оставлять места происшествия				

до прибытия работников спасательной службы, предоставить последним информацию о себе.

9. ПРАВИЛА РАБОТЫ ИНСТРУКТОРСКИХ СЛУЖБ И АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ

9.1. На ВТРК «Архыз» работают инструкторы инструкторских служб и аккредитованные инструкторы/тренеры. Только они имеют право на оказание инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

9.2 Администрация ВТРК «Архыз» не несет ответственности за услуги инструкторов, оказанные ненадлежащего качества.

9.3. Исключение инструктора/тренера из Реестра может быть произведено АО «УК Архыз» в случае выявления хотя бы одного из следующих нарушений, допущенного инструктором/тренером:

9.3.1. работа без защитного шлема. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 7 (семь) календарных дней с блокировкой Билета на 7 (семь) календарных дней. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до конца Сезона с блокировкой Билета;

9.3.2. работа без опознавательной брендированной манишки. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 3 (три) календарных дня с блокировкой Билета на 3 (три) календарных дня. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до конца Сезона с блокировкой Билета;

9.3.3. работа с посетителями без подтверждающих оплату обучения документов; допустимое дополнительное время к занятиям – 20 минут до начала занятий и 20 минут после (использование инструкторского Билета в личных целях вне рамок указанного времени не допускается). Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 7 (семь) календарных дней с блокировкой Билета на 7 (семь) календарных дней. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до окончания Сезона с блокировкой Билета;

9.3.4. поступление в АО «УК Архыз» обоснованной жалобы посетителей на действия инструктора/тренера. Данное нарушение ведёт к блокировке Билета инструктора/тренера на 7 (семь) календарных дней. При поступлении повторной жалобы инструктор/тренер исключается из Реестра до завершения Сезона, с блокировкой его Билета;

9.3.5. нахождение с посетителями ВТРК «Архыз» вне маркированных трасс. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания Сезона, с блокировкой Билета;

9.3.6. нахождение вне трасс в одежде с опознавательными знаками отличия инструктора/тренера без посетителей ВТРК «Архыз». Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания Сезона, с блокировкой Билета;

9.3.7. отказ инструктора от подтверждения квалификации (обучение оплачивается за счет инструктора/тренера). Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/ тренера из Реестра до окончания Сезона, с блокировкой Билета;

9.3.8. появление на территории ВТРК «Архыз» с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, курение вне специально отведенных мест, а равно нарушение общественного порядка, выразившееся в неуважении к окружающим (агрессивное поведение, нецензурная брань и т.п.). Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания Сезона, с блокировкой Билета;

9.3.9. отзыв инструктором/тренером согласия на обработку персональных данных;

9.3.10. добровольный отказ инструктора/тренера от оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

9.4. В случае выявления любого из нарушений, указанных в п/п. 9.1. - 9.3. настоящих Правил, АО «УК Архыз» вправе по своему усмотрению вместо применения временных ограничительных мер ответственности к инструктору/ тренеру, допустившему нарушение, исключить его из Реестра до окончания Сезона.

9.5. Исключение инструктора/тренера из Реестра и блокировка Билета до конца Сезона является неустранимым препятствием для повторного включения инструктора/тренера в Реестр в течение Сезона.