Общество с ограниченной ответственностью
«Горные вершины»

УТВЕРЖДАЮ:
Представитель по доверенности
ООО «Горные вершины»
_____ Р.А. Киранчук
«_03_» _ноября_ 2026 г.

Введены в действие
«_03_» _ноября_ 2026 г.

ПРАВИЛА
Пользования услугами Школ инструкторов/инструкторов по горным лыжам и сноуборду на территории ВТРК «Архыз»

Версия 2.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Правила пользования услугами инструкторов по обучению катанию на горных лыжах и сноуборду на территории ВТРК «Архыз»
Цель документа	Обеспечение безопасности и комфорта посетителей, повышения качества предоставляемых услуг на территории ВТРК «Архыз»
Владелец документа	Коммерческий департамент
Версия	2.0
Введено взамен	Версия 1.0
Утверждено	03.11.2026 П/2026/305
Дата введения в действие	с даты подписания приказа
Срок действия	Бессрочно

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ....4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....4
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ШКОЛ ИНСТРУКТОРОВ/ИНСТРУКТОРОВ ПО ОБУЧЕНИЮ КАТАНИЮ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ И СНОУБОРДУ НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ»....6
4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ....8
5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ЗА НЕОКАЗАННЫЕ ИЛИ ЧАСТИЧНО ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ИНСТРУКТОРОВ ВТРК «АРХЫЗ»....9
Приложение № 1....10
Приложение № 2....11
Приложение № 3....12

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

ВТРК «Архыз» – всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз».

Инструктор – квалифицированный специалист, который обучает людей катанию на горных лыжах и сноуборде.

Зона выката - продолжение ската зимней горки, имеющий с ним плавный переход и установленные границы, проложенный в естественном ландшафте, определенным образом подготовленный, состоящий из участков скольжения и остановки.

Правила пользования услугами инструкторов (Правила) – требование для исполнения неких условий эффективного и безопасного использования Гостями услуг инструкторов на территории ВТРК «Архыз».

Посетитель или Гость – лицо или организация, пребывающие на территории ВТРК «Архыз» для активного отдыха (катание на лыжах, сноуборде), использования канатных дорог, пользующиеся инфраструктурой, которые могут или получают услугу Школ инструкторов/инструктора.

Неаккредитованные (чёрные) инструкторы – инструкторы, работающие неофициально и/или без аккредитации/квалификации.

ООО «Горные вершины» - общество с ограниченной ответственностью «Горные вершины», юридическое лицо, ОГРН 1222300066713, ИНН 2311342829, КПП 231101001, ведущее деятельность согласно зарегистрированным ОКВЭД.

Ски-пасс – проездной билет, удостоверяющий право его владельца пользоваться услугами подъема на канатной дороге, выпущенные в обращение обществом с ограниченной ответственностью «Горные вершины».

Ски-пасс является индивидуальным документом, подтверждающим соглашение о перевозке между ООО «Горные вершины» и пассажиром, магнитная карточка позволяющая пройти через турникет на территорию лыжной станции расположенной на территории ВТРК «Архыз».

Согласие – письменная форма, заполняемая посетителем, подтверждающая ознакомление и согласие с правилами Школы.

Школы инструкторов/инструктора– аккредитованные инструкторские службы (юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые) осуществляющие свою коммерческую деятельность на территории ВТРК «Архыз» аккредитованные в ООО «Горные вершины». Под данный термин попадают Инструкторские службы осуществляющие деятельность на территории ВТРК «Архыз».

Официальный сайт ВТРК «Архыз» – интернет-сайт, размещенный по адресу https://resort-arkhyz.ru/, администрируется ООО «Горные вершины».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила пользования услугами Школ инструкторов/инструкторов распространяются на всех без исключения лиц (посетителей, потребителей, гостей), пользующихся услугами для активного отдыха (катания на лыжах, сноуборде) – (далее -Услуги) на территории ВТРК «Архыз».

2.2. Правила содержат условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг Школ инструкторов/инструкторов и иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2.3. Услуги Школ инструкторов/инструкторов предназначены для целей получения Гостями ВТРК «Архыз» навыков техники безопасного катания на горных лыжах и (или) сноуборде. Услуги Школ инструкторов/инструкторов оказываются Гостям исключительно на подготовленных трассах расположенных на территории ВТРК «Архыз».

2.4. Услугами Школ инструкторов/инструкторов вправе воспользоваться любой посетитель, не имеющий медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом).

2.5. Посетитель несет персональную ответственность за информацию о своем здоровье в случае, если он имеет противопоказания для занятий горнолыжным спортом или сноубордом и не сообщил об этом до момента начала оказания услуг.

2.6. Не рекомендуется пользование услугами Школ инструкторов/инструкторов для детей возрастом до 5-ти лет, для пожилых людей и лиц с ослабленным здоровьем.

2.7. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям с инструкторами производится по усмотрению администрации Школ инструкторов/инструктора, под личную ответственность родителей или достигших совершеннолетия лиц, сопровождающих ребенка, а также после подписания согласия (Приложение № 1).

2.8. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами Школ инструкторов/инструкторов при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы горнолыжных трасс ВТРК «Архыз», согласно графику (режиму) работы инструкторов, указанному на соответствующих информационных стендах (или вывеске), а также на официальном сайте ВТРК «Архыз» https://resort-arkhyz.ru .

2.9. График (режим) работы Школ инструкторов/инструкторов устанавливается администрацией Школ инструкторов/инструкторов самостоятельно, при этом администрация Школ инструкторов/инструкторов в праве: ограничить предоставление услуг и/или изменять график (режим) работы в следующих случаях:

– по своему усмотрению;

- в связи с закрытием для посетителей отдельных канатных дорог, склонов по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным (произошедшие не по вине ООО «Горные вершины»;

- наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.), организационным и другим причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения.

Информация об ограничениях по предоставлению услуг размещается на соответствующих стендах или на информационной стойке в Сервис центре по адресу: 369152, Карачаево-Черкесская республика, с. Архыз, посёлок Романтик, ул. Горная, д. 1.

2.10. Каждый посетитель ВТРК «Архыз», желающий воспользоваться услугами Школ инструкторов/инструкторов, должен оплатить стоимость услуг (занятий с инструктором) наличными или безналичными деньгами через кассы Школы

инструкторов или онлайн (ссылки на официальном сайте ВТРК «Архыз» https://resort-arkhyz.ru).

Стоимость занятий услуг Школ инструкторов/инструкторов в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества гостей (с одним-двумя гостем, с тремя и более гостями одновременно), указана на информационных стендах ВТРК «Архыз», в соответствии с действующими тарифами Школ инструкторов/инструкторов.

2.11. Гостю могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

– индивидуальное разовое занятие для одного или двух человек;

– групповое разовое занятие (группа от 3 человек);

- персональный гид

2.12. Оплачивая стоимость услуг и (или) пользуясь непосредственно услугами Школ инструкторов/инструкторов, Гость подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами пользования услугами инструкторов, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом и (или) сноубордом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель должен понимать, что катание на горных лыжах и сноуборде связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне в целом), а также ознакомлен и согласен с иными правилами:

- правила перевозки и поведения пассажиров на канатных дорогах https://resort-arkhyz.ru

- правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» https://resort-arkhyz.ru

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ШКОЛ ИНСТРУКТОРОВ/ИНСТРУКТОРОВ ПО ОБУЧЕНИЮ КАТАНИЮ НА ГОРНЫХ ЛЫЖАХ И СНОУБОРДУ НА ТЕРРИТОРИИ ВТРК «АРХЫЗ»

3.1. При получении Гостем инструкторских услуг, Гость обязуется:

- выполнять точное соблюдение указаний инструктора, использовать горнолыжное снаряжение и спортивный инвентарь соответствующей технике безопасности (использование защитного шлема обязательно для детей и рекомендовано взрослым).

– вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз», бережно относится к имуществу ВТРК «Архыз», следить за сохранностью абонементов и спортивного инвентаря;

– соблюдать временное расписание своих занятий, согласно времени оплаченных занятий;

– сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек);

– не приобретать услуги неаккредитованных (чёрных) инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты (кассового чека).

3.2. В стоимость услуг Школ инструкторов/инструкторов (занятий с инструктором) не входит стоимость услуг пользования канатными дорогами и прокатом инвентаря. Оплата услуг пользования канатной дорогой и /или прокатом инвентаря осуществляется Гостем отдельно в соответствии с действующими тарифами на оказание услуг пассажирских канатных дорог и услуг проката инвентаря.

Пользование канатными дорогами и услугами проката инвентаря осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с Правилами перевозки и поведения пассажиров на канатных дорогах ВТРК «Архыз» и Правилами проката инвентаря. и Правилами перевозки и поведения пассажиров на канатных дорогах ВТРК «Архыз»

3.3. Оплата услуг Школ инструкторов/инструкторов не дает Гостю право на внеочередное пользование канатными дорогами, прокатом инвентаря или любыми иными услугами на территории ВТРК «Архыз».

3.4. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором от Школы инструкторов Гость обязан узнать у администраторов Школ инструкторов, о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия.

3.5. Администрация Школ инструкторов вправе отказать посетителю в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

3.6. Гостям во время пользования услугами инструкторов **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

– нарушать настоящие Правила пользования услугами инструкторов, а также Правила перевозки и поведения пассажиров на Канатных дорогах, Правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» и иные обязательные правила, действующие на территории ВТРК «Архыз»;

– пользоваться услугами инструкторов ВТРК «Архыз» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

– пользоваться услугами инструкторов ВТРК «Архыз» без официальной оплаты стоимости услуг (кассовый чек);

– пользоваться услугами не аккредитованных ВТРК «Архыз» (чёрных) инструкторов (не в соответствующей форме инструкторских служб или брендированных манишках), (Приложение № 2)

– находится в «зонах выката» без горнолыжного оборудования;

– пользоваться услугами инструкторов ВТРК «Архыз» в период времени, не соответствующий оплаченному времени занятия;

– игнорировать требования инструктора ВТРК «Архыз» во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструктору, обслуживающему персоналу и другим посетителям ВТРК «Архыз»;

– проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала ВТРК «Архыз».

- допускать некорректное поведение, а именно это грубое, бестактное, унижающее или пугающее обращение, включающее крик, оскорбления, угрозы, нецензурную лексику в адрес сотрудников и посетителей курорта ВТРК «Архыз», а также игнорирование правил безопасности и действия, вызывающие стресс и некомфортное нахождение (харассмент) на территории ВТРК «Архыз», которые требуют вмешательства руководства или привлечения службы безопасности Курорта.

3.9. Окончание времени предоставления услуг Школ инструкторов/инструкторов ВТРК «Архыз» происходит в любом случае не позже, чем за один час до времени закрытия канатных дорог.

3.10. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, гость не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации ООО «Горные вершины» удален с территории горнолыжных склонов без возврата стоимости оплаченных услуг.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Поведение Гостей, пользующихся услугами Школ инструкторов/инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Гости несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Гости при пользовании услугами Школ инструкторов/инструкторов также обязаны:

– самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами пользования услугами инструкторов, Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз», Правилами перевозки и поведения пассажиров на Канатных дорогах, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ВТРК «Архыз»;

– неукоснительно соблюдать настоящие Правила пользования услугами Школ инструкторов/инструкторов, Правила перевозки и поведения пассажиров на Канатных дорогах, Правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» и иные обязательные правила, действующие на территории ВТРК «Архыз»;

4.3. Все спорные вопросы, связанные с оказанием услуг Школ инструкторов/инструкторов, разрешаются в порядке, предусмотренном Правилами поведения на территории ВТРК «Архыз».

4.4. Настоящие Правила пользования услугами Школ инструкторов/инструкторов имеют силу письменного договора оказания услуг между Обществом и Гостем, пользующимся услугами. Оплата стоимости услуг инструкторов в соответствии с п. 2.10. настоящих правил является полным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами пользования услугами Школ инструкторов/инструкторов.

4.5. Настоящие Правила пользования услугами инструкторов обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуги организацией или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц, для пользователей услугой по сезонным абонементам.

4.6. ООО «Горные вершины» не несет ответственности за состояние здоровья Гостей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами Школ инструкторов/инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить администрацию Школ инструкторов/инструкторов от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

4.7. ООО «Горные вершины» не несет ответственности за пользование Гостями услугами инструкторов без официальной оплаты их стоимости (наличие кассового чека), за пользование услугами инструкторов – лиц, не являющимися аккредитованными ООО «Горные вершины», а также за последствия такого использования.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ЗА НЕОКАЗАННЫЕ ИЛИ ЧАСТИЧНО ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ИНСТРУКТОРОВ ВТРК «АРХЫЗ»

5.1. Возврат Гостю денежных средств за услуги инструкторов производится в кассах, где была произведена оплата, при личном присутствии Гостя, а также при предъявлении оригинала кассового чека (чека об оплате), заявления на возврат денежных средств и согласия на обработку персональных данных.

Приложение № 1
к Правилам пользования услугами
Школ инструкторов/инструкторов
по горным лыжам и сноуборду
на территории ВТРК «Архыз»
от 03 ноября 2026 г.

Согласие родителя/законного представителя

на участие несовершеннолетнего

в занятиях Школы.

Я _____
(Ф.И.О. родителя / законного представителя полностью)

Паспорт:_____, выдан_____

дата выдачи_____

родитель / законный представитель _____
(нужное подчеркнуть) (ФИО несовершеннолетнего участника занятий полностью)

☐ мальчик ☐ девочка

(далее - «Несовершеннолетний»), _____года рождения, зарегистрированный по адресу:

_____

_ даю свое согласие на участие Несовершеннолетнего в занятиях с инструктором, по обучению горным лыжам/сноуборду (далее - «Школа») при этом:

1. Оцениваю возможности организма Несовершеннолетнего, как соответствующее предполагаемым условиям физической нагрузки, гарантирую, что Несовершеннолетний не имеет каких-либо медицинских или иных ограничений/противопоказаний по здоровью, которые могут подвергнуть опасности или ограничить участие Несовершеннолетнего в Школе, состояние здоровья Несовершеннолетнего позволяет ему участвовать в Школе без каких-либо ограничений.

2. Осознаю, что участие в Школе связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, принимаю все последствия и риски, связанные с причинением вреда жизни и здоровью Несовершеннолетнего и обязуюсь освободить организаторов Школы от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

3. В случае если во время Школы с Несовершеннолетним произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом:

_____
(указывается кому (ФИО) и номер телефона)

4. Выражаю согласие на оказание Несовершеннолетнему необходимой медицинской помощи, в ходе участия в Школе.

5. Гарантирую, что Несовершеннолетний будет следовать всем требованиям инструктора Школы, по вопросам безопасности, в ходе участия в Школе.

6. Обязуюсь освободить организаторов Школы от каких-либо претензий, связанных утерей оставленного без присмотра мною и/или Несовершеннолетним личного имущества и связанных с этим убытков.

7. Решение об участии Несовершеннолетнего в Школе принято мной, Родителем (законным представителем), осознанно, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.

8. Гарантирую наличие у Несовершеннолетнего страхового полиса от несчастного случая и беру на себя ответственность за отсутствие страхового полиса от несчастного случая у Несовершеннолетнего во время участия его в Школе.

_____ /
_____
Подпись ФИО родителя / законного представителя

«____ » _____ 202_ г

* Согласие оформляется родителем или законным представителем участника, который не достиг 18-летнего возраста

Приложение № 2
к Правилам пользования услугами
Школ инструкторов/инструкторов
по горным лыжам и сноуборду
на территории ВТРК «Архыз»
от 03 ноября 2026 г.



Рис 1. Манишка сезонная 2026-2027



Рис 2. Манишка краткосрочная, сезон 2026-2027

Приложение № 3
к Правилам пользования услугами
Школ инструкторов/инструкторов
по горным лыжам и сноуборду
на территории ВТРК «Архыз»
от 03 ноября 2026 г.

Заявление
о согласии на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) *(когда и кем выдан)*

адрес регистрации: _____,

даю свое согласие на обработку в ООО «Горные вершины» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; место жительства; e-mail; телефон, фотография.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях удостоверения личности при продаже специального тарифа на ООО «Горные вершины», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что ООО «Горные вершины» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____ 202__ г. _____ / _____ /
(подпись) *(расшифровка)*