Общество с ограниченной ответственностью
«Горные вершины»

УТВЕРЖДАЮ:
Представитель по доверенности
ООО «Горные вершины»
_____ Р.А. Киранчук
«16» января 2026 г.

Введен в действие
«16» января 2026 г.

РЕГЛАМЕНТ

аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025-2026 гг.»

Версия 1.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Аккредитация ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025 - 2026 гг.
Цель документа	Определение порядка и условий аккредитации, а также сроков и последовательности административных процедур при аккредитации, порядка отказа в аккредитации и аннулирования аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ООО «Горные вершины» в сезоне зимней эксплуатации 2025 - 2026 гг.
Владелец документа	Департамент операционной деятельности
Версия	1.0
Введено взамен	Введено впервые
Утверждено	П/2026/86 от 16.01.2026
Дата введения в действие	16.01.2026
Срок действия	бессрочно

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ 4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5
3. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ 6
4. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ. 6
5. СРОКИ, ПОРЯДОК И РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ ОБ АККРЕДИТАЦИИ. 8
6. ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА 9
7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ 10
8. АННУЛИРОВАНИЕ АККРЕДИТАЦИИ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ ИЗ РЕЕСТРА 10
9. СРОК ДЕЙСТВИЯ АККРЕДИТАЦИИ 12
10. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИНСТРУКТОРАМИ/ТРЕНЕРАМИ 12
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ 13
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 16
ПРИЛОЖЕНИЕ №4 18

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

ООО «Горные вершины» – общество с ограниченной ответственностью «Горные вершины», осуществляющая управление всесезонным туристско-рекреационным комплексом «Архыз», включающего в себя горнолыжную инфраструктуру для занятия горнолыжным спортом.

Аккредитация – персонифицированное разрешение на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ООО «Горные вершины».

Брендированная манишка – отличительный фирменный элемент одежды аккредитованных инструкторов.

ВТРК «Архыз» (курорт) - всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз», расположенный на территории Урупского и Зеленчукского районов Карачаево-Черкесской Республики.

Заявитель - юридические лица и индивидуальные предприниматели с видом экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха», физические лица (самозанятые), соответствующие требованиям Регламента.

Заявление об аккредитации – документ, направленный Заявителем в адрес ООО «Горные вершины» об Аккредитации конкретного лица.

Инструкторский фаст-трэк – специальный тариф, наличие которого подтверждается персонифицированным ски-пассом (электронный пропуск для прохода через турникеты к действующим канатным дорогам ООО «Горные вершины», эмитентом которого является ООО «Горные вершины»), предоставляющий право оказания коммерческой деятельности инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» (Курорта) в сезоне зимней эксплуатации. и предоставляющий право его владельцу пользования услугами подвесных пассажирских канатных дорог на территории ВТРК «Архыз».

Маркированные трассы — это плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на горных лыжах и/или сноуборде, имеющее систему навигации и обозначенные границы, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне.

Ответственный работник – Руководитель проекта службы инструкторов, ответственный за взаимодействие с заявителями по вопросам аккредитации, или иное лицо, наделённое соответствующими полномочиями.

Регламент – документ определяющий порядок, условия аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации, а также сроки и последовательность административных процедур при аккредитации, порядок отказа в аккредитации и аннулирования аккредитации.

Реестр аккредитованных инструкторов - опись, письменный перечень информации об аккредитованных заявителях.

Посетители/гости – потребители (пользователи) услуг ВТРК «Архыз» всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз».

Сезон – сезон зимней эксплуатации ООО «Горные вершины», точные даты определяются соответствующим приказом.

Уполномоченное лицо – Начальник Управления спортивно-туристического и устойчивого развития, ответственный за принятие решения об аккредитации, или иное лицо, наделённое соответствующими полномочиями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Регламент определяет порядок и условия аккредитации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) с частной инструкторской практикой зарегистрированных, как самозанятые на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации, а также сроки и последовательность административных процедур при аккредитации, порядок отказа в аккредитации и аннулирования аккредитации.

2.2. Стоимость аккредитации для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых с частной инструкторской практикой, определяется приказом ООО «Горные вершины».

2.3. Аккредитация дает лицу право:

1) приобретение ски-пассов (специальных тарифов) для осуществления инструкторской деятельности на территории ВТРК «Архыз» по тарифу Инструкторский сезонный фаст-трек/ Инструкторский фаст-трек, утвержденных приказом ООО «Горные вершины».

2) включение в Реестр аккредитованных инструкторов;

3) осуществления коммерческой инструкторской/тренерской деятельности по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз»;

4) пользования брендированной манишкой;

5) предоставления информации об услугах аккредитованных инструкторов гостям ВТРК «Архыз» через организованные точки продаж школы аккредитованных инструкторов.

6) пользования услугами подвесных пассажирских канатных дорог с правом доступа на турникеты «фаст-трек» на всех канатных дорогах ВТРК «Архыз» в соответствии с выбранным тарифом в рамках утвержденного тарифного периода.

2.4. Приобретая тариф на оказание услуг на территории Курорта, лица, указанные в п. 3.1.1.-3.1.3. настоящего Регламента соглашаются с соблюдением условий и правил поведения на территории и пользования услугами Курорта, размещенных на официальном сайте Курорта https://resort-arkhyz.ru/.

3. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

3.1. Заявителями на получение аккредитации ООО «Горные вершины» могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели с видом экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха» (ОКВЭД 85.41.1), физические лица (самозанятые), соответствующие следующим требованиям:

3.1.1. Для юридических лиц: наличие в штате заявителя-юридического лица сотрудников, имеющих квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду» и (или) наличие у заявителя-юридического лица договорных (гражданско-правовых) отношений с лицами, имеющими квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду»;

3.1.2. Для индивидуальных предпринимателей: наличие у заявителя-индивидуального предпринимателя квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду» и (или) наличие в штате заявителя-индивидуального предпринимателя сотрудников, имеющих квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду»;

3.1.3. Для самозанятых: наличие у заявителя - самозанятого квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду».

3.2. Частная инструкторская практика предоставляет возможность оказания инструкторских услуг (обучение катанию на горных лыжах, сноуборде), лицам, указанным в п. 3.1.3. аккредитованным для осуществления инструкторской/тренерской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

4. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ

4.1 Основанием для проведения процедуры аккредитации лиц указанных в п. 3.1.1-3.1.3. для осуществления инструкторской/тренерской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК Архыз является заявление об аккредитации на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах

ООО «Горные вершины», заполненное заявителем согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту и направленное в виде электронного образа (скан-копии) документа на адрес электронной почты Instruktor_A@resort-arkhyz.ru

4.2 К заявлению, указанному в п. 4.1. настоящего Регламента заявитель прилагает электронные образы (скан-копии) следующих документов:

4.2.1. Сведения о заявителе:

1) копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя;

2) выписки из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) с подтверждением наличия у юридического лица или индивидуального предпринимателя права на осуществление вида экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха» (ОКВЭД 85.41.1);

3) копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (лист записи).

4) справка о постановке на учет по установленной форме (для самозанятых).

4.2.2. Сведения об инструкторе/тренере:

1) копия действующего удостоверения инструктора/тренера или диплома о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду», подтверждающего наличие у него квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду;

2) копия паспорта (разворот с фото, ФИО и регистрацией) инструктора/тренера;

3) заявление о согласии на обработку персональных данных, заполненное инструктором/тренером согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту;

4) копия трудового договора или копия договора на оказание инструкторских услуг, заключенных между заявителем и инструктором/тренером лиц, указанных в п. 3.1.1. и 3.1.2. настоящего Регламента (за исключением случаев, когда заявитель-индивидуальный предприниматель выступает одновременно и заявителем, и инструктором/тренером).

5) фото для ски-пасса (фаст-трека) должно быть четким, анфас, с нейтральным выражением лица (рот закрыт, глаза открыты) на белом или светлом однотонном фоне, лицо занимает 70-80% снимка, без теней и ретуши, в обычной одежде, без головных уборов (кроме религиозных), очки без затемнений, волосы не закрывают лицо);

4.3 В случае возникновения необходимости включения в Реестр инструкторов и (или) тренеров, не заявленных заявителем при подаче заявления об аккредитации, Заявитель направляет в электронном формате (скан-копию) заполненного согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту заявления о включении таких инструкторов и (или) тренеров в Реестр, с приложением к заявлению электронных образов (скан-копий) документов, предусмотренных п. 4.2.2. настоящего Регламента. Указанные документы направляются на адрес электронной почты Instruktor_A@resort-arkhyz.ru

4.4 Заявления, указанные в п.п. 4.1., 4.3. настоящего Регламента, регистрируются отделом делопроизводства ООО «Горные вершины» в течение 1 рабочего дня с момента их поступления.

5. СРОКИ, ПОРЯДОК И РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ ОБ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Рассмотрение заявлений, указанных в пп. 4.1., 4.3. Регламента, и принятие по ним решений осуществляется Ответственным работником в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их регистрации.

5.2. Ответственный работник в срок не более 2 рабочих дней со дня регистрации осуществляет проверку поступившего заявления об аккредитации и прилагаемых к нему документов на наличие в полном объеме обязательных документов, предусмотренных п. 4.2. Регламента, а также на соответствие заявителя требованиям, установленным п. 3.1 Регламента, направляет на согласование в Департамент безопасности.

5.3. Департамент безопасности в срок не более 2 рабочих дней со дня получения заявки осуществляет проверку кандидатуры. В случае положительного решения, заявка поступает на согласование Уполномоченному лицу.

5.4. Уполномоченное лицо в течение 1 рабочего дня с момента поступления от Департамента безопасности результатов проверки на согласованность кандидатуры принимает решение:

5.4.1. Аккредитовать заявителя, заявленных им лиц.

5.4.2. Отказать в аккредитации заявителя и (или) заявленных им лиц.

5.5. Основанием для принятия Уполномоченным лицом решения об аккредитации является:

1) соответствие заявителя условиям, установленным п. 3.1 Регламента;

2) представление заявителем надлежащим образом заполненного и подписанного заявления об аккредитации и полного пакета обязательных документов, предусмотренных п. 4.2. Регламента.

5.6. Основаниями для принятия Уполномоченным лицом решения об отказе в аккредитации являются:

1) несоответствие заявителя условиям, установленным п. 3.1. Регламента;

2) неправильное (неполное) заполнение заявления об аккредитации, отсутствие в заявлении подписи заявителя;

3) представление неполного пакета обязательных документов, предусмотренных п. 4.1. Регламента;

4) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации; представление документов, оформленных ненадлежащим образом; нечитабельность сведений, содержащихся в представленных документах.

5) не согласованность кандидатуры заявителя Департаментом по безопасности ООО «Горные вершины».

5.7. В течение 1 рабочего дня с момента принятия решения Ответственный работник уведомляет заявителя о принятом решении.

5.8. Запись об аккредитованных заявителях и инструкторах/тренерах вносится Ответственным работником в Реестр в течение 2 рабочих дней с момента принятия решения об аккредитации.

5.9. Систематизация, учет и хранение поступивших заявлений об аккредитации с прилагаемыми к ним документами возлагаются на Ответственного работника.

5.10. Аккредитация выпускается на следующих носителях:

- картон или пластик. Лица, указанные в п. 3.1.1.-3.1.3. настоящего Регламента вправе приобрести аккредитацию на любом носителе.

5.10.1. Инструкторский фаст-трек (аккредитация) содержит информацию о приобретенном специальном тарифе на право оказания услуг на территории ВТРК «Архыз» (тариф, ФИО инструктора/тренера, дату покупки и номер аккредитации).

5.10.2. При сканировании инструкторского фаст-трека (аккредитации) ручным считывателем билетов (Хэндхелдом) отображается информация и фото инструктора/тренера.

5.11. Заявитель после внесения в Реестр аккредитованных инструкторов приобретает статус аккредитованного инструктора и имеет право приобрести тарифы линейки «Инструкторский фаст-трэк» в соответствии с действующим Приказом «Об утверждении тарифов на аккредитацию инструкторов».

6. ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА

6.1. Реестр ведется Ответственным работником в электронном виде согласно форме, приведенной в Приложении № 4 к настоящему Регламенту.

6.2. В Реестре содержится следующая информация об аккредитованных инструкторах/тренерах:

1) номер и дата реестровой записи;
2) наименование юридического лица и индивидуального предпринимателя (заявителя), самозанятого;
3) фамилия, имя, отчество инструктора/тренера;
4) категория квалификации инструктора/тренера;
5) кем подтверждена квалификация;
6) вид снаряда (горные лыжи/сноуборд);
7) контактный телефон инструктора/тренера;
8) сведения об аннулировании аккредитации инструктора/тренера.

6.3. Ответственный работник предоставляет Департаменту безопасности и Управлению продаж информацию о включении аккредитованного инструктора/тренера в Реестр, либо об аннулировании аккредитации. Информация предоставляется в виде обновленного Реестра в день внесения в Реестр соответствующих изменений.

7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ

7.1. Контроль деятельности аккредитованных инструкторов/тренеров осуществляется сотрудниками Департамента безопасности, по требованию которых инструктор/тренер обязан:

– предъявить ски-пасс и чек об оплате тарифа «Инструкторский фаст-трэк»;

– незамедлительно прекратить действия, нарушающие Правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» и настоящего Регламента;

– покинуть горнолыжную трассу (склон) в случаях, предусмотренных Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз».

8. АННУЛИРОВАНИЕ АККРЕДИТАЦИИ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ ИЗ РЕЕСТРА

8.1. Аккредитация может быть аннулирована в следующих случаях:

8.1.1. по инициативе аккредитованного лица – при добровольном отказе от аккредитации;

8.1.2. по инициативе ООО «Горные вершины» в случаях:

Исключение инструктора/тренера из Реестра может быть произведено в случае выявления хотя бы одного из следующих нарушений, допущенного инструктором/тренером:

1) работа без защитного шлема. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 7 календарных дней с блокировкой инструкторского фаст- трэка на 7 календарных дней. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до конца зимнего сезона 2025 - 2026 с блокировкой инструкторского фаст- трэка;

2) работа без опознавательной брендированной манишки. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 3 (три) календарных дня с блокировкой ски-пасса на 3 (три) календарных дня. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до конца зимнего сезона 2025 – 2026 года с блокировкой инструкторского фаст - трэка;

3) работа с посетителями ВТРК «Архыз» без подтверждающих оплату обучения документов. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 14 календарных дней с блокировкой инструкторского фаст-трэка на 14 календарных дней. При повторном нарушении инструктор/тренер исключается из Реестра до окончания зимнего сезона с блокировкой инструкторского фаст - трэка;

4) поступление обоснованной жалобы посетителей ВТРК «Архыз» на действия инструктора/тренера. Данное нарушение ведёт к блокировке инструкторского фаст – трэка инструктора/тренера на 7 календарных дней. При поступлении повторной жалобы инструктор/тренер исключается из Реестра до завершения зимнего сезона 2025 – 2026 года, с блокировкой его инструкторского фаст - трэка;

5) передача инструкторского фаст - трэка и/или брендированной манишки третьим лицам. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из

Реестра, до окончания зимнего сезона 2025 – 2026 года с блокировкой инструкторского фаст - трэка;

6) нахождение с посетителями ВТРК «Архыз» вне маркированных трасс. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона 2025- 2026 года, с блокировкой инструкторского фаст-трэка;

7) нахождение вне маркированных трасс в одежде с опознавательными знаками отличия инструктора/тренера без посетителей ВТРК «Архыз». Данное нарушение ведёт исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона 2025-2026 года, с блокировкой инструкторского фаст - трэка;

8) нарушение утвержденных Правил пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз»;

9) отказ от продления срока действия удостоверения инструктора (истекающего в течении сезона). Данное нарушение ведёт к блокировке инструкторского фаст-трэка до предоставления данных о продлении удостоверения, далее к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания Сезона.

10) появление на склонах, трассах ВТРК «Архыз» с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а равно нарушение общественного порядка, выразившееся в неуважении к окружающим (агрессивное поведение, нецензурная брань и т.п.). Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона 2025-2026 гг. с блокировкой инструкторского фаст-трэка;

11) нахождение в одежде с опознавательными знаками отличия инструктора/тренера на закрытых трассах. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона 2025- 2026 гг, с блокировкой инструкторского ски-пасса;

12) непредъявление по требованию сотрудников ски-пасса и чека об оплате тарифа «Инструкторский фаст-трек»;

13) грубое обращение и/или препятствование работе сотрудников;

14) отзыв инструктором/тренером согласия на обработку персональных данных;

15) добровольный отказ инструктора/тренера от оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

8.2. В случае выявления любого из нарушений, указанных в п/п. 1 - 4 п. 8.2. Регламента, ООО «Горные вершины» вправе по своему усмотрению вместо применения временных ограничительных мер ответственности к инструктору/тренеру, допустившему нарушение, исключить его из Реестра до окончания зимнего сезона 2025-2026 года.

8.3. Отказ аккредитованного заявителя от аккредитации, либо аннулирование аккредитации заявителя по инициативе ООО «Горные вершины» влечёт автоматическое исключение заявленных им лиц из Реестра инструкторов/ тренеров.

8.4. Исключение инструктора/тренера из Реестра и блокировка инструкторского фаст-трэка до конца зимнего сезона является неустранимым препятствием для повторного включения инструктора/тренера в Реестр в течение зимнего сезона 2025-2026 года.

8.5. Рекламирование, предложение и продажа заявителем услуг частного инструктора на территории Курорта в нарушение установленных правил Курорта, размещённых на сайте Курорта https://resort-arkhyz.ru.

СРОК ДЕЙСТВИЯ АККРЕДИТАЦИИ

9.1. Тариф, условия и срок действия аккредитации определен в соответствии с утвержденным Приказом «Об утверждении тарифов на аккредитацию инструкторов», действующим в ООО «Горные вершины».

9.2. Возврат и перерасчет за неиспользованные дни инструкторского фаст-трэка, по любым причинам, ***не производится***.

10. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИНСТРУКТОРАМИ/ТРЕНЕРАМИ

10.1. Услуги, предлагаемые инструкторами/тренерами к приобретению посетителями ВТРК «Архыз», должны быть безопасными для их жизни и здоровья, а информация об услугах, в том числе, о правилах и требованиях, соблюдение и выполнение которых посетителями ВТРК «Архыз» позволит обеспечить безопасность – максимально полной и своевременно доведенной до сведения посетителей ВТРК «Архыз».

10.2. Инструкторы/тренеры, включенные в Реестр, обязаны оказывать услуги, отвечающие установленным законом (или в установленном им порядке) требованиям безопасности для жизни, здоровья посетителей ВТРК «Архыз», окружающей среды, а также не причиняющие вред как имуществу посетителей ВТРК «Архыз», так и имуществу и объектам инфраструктуры ВТРК «Архыз».

10.3. Инструкторы/тренеры, включенные в Реестр, обязаны своевременно предоставлять посетителям ВТРК «Архыз» необходимую и достоверную информацию об оказываемых ими услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора услуг. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать сведения об основных потребительских свойствах услуг, а также правила и условия эффективного и безопасного использования услуг.

10.4. При оказании услуг инструкторы/тренеры обязаны соблюдать требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг, и устанавливающих обязательные требования качества и безопасности услуг.

10.5. Оценка качества оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз», производится на основании отзывов гостей Курорта, посредством

размещения отзывов в персонифицированной форме обратной связи, доступной при переходе через QR код, размещенный на брендированной манишке инструктора.

11.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ

12.1. Лица указанные в п. 3.1.1-3.1.3. аккредитованные для осуществления инструкторской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» несут установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья посетителя ВТРК «Архыз», воспользовавшегося его услугами.

12.2. Лица, осуществляющие коммерческую деятельность на территории Курорта, прошедшие на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя» и не приобретший право на оказание услуг и осуществления коммерческой деятельности на территории Курорта по установленным тарифам, лишается возможности приобретения данного права на срок, предусмотренный решением администрации Курорта.

Приложение № 1
к приказу ООО «Горные вершины»
от «16 » января 2026 № П/2026/86

Форма заявления
на аккредитацию юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» и включении в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины», имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025-2026гг.

[Реквизиты организации/ индивидуального предпринимателя]

Представителю по доверенности
ООО «Горные вершины»
Киранчуку Р.А.

Уважаемый Роман Александрович!

Прошу Вас провести аккредитацию [наименование юридического лица/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя; ИНН, ОГРН (ОГРНИП); юридический адрес; основной вид экономической деятельности] на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

В случае принятия положительного решения об аккредитации прошу включить в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» сроком на сезон зимней эксплуатации 2025/2026 гг. следующих инструкторов/тренеров:

[Ф.И.О.]; [Серия и номер паспорта]; [Мобильный телефон].

Подтверждаю, что с Правилами продажи услуг подвесных пассажирских канатных дорог на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (Приказ от 15.01.2026 № П/2026/05), Правилами пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (Приказ от 15.01.2026 № П/2026/09) и Регламентом «Об утверждении правил аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025-2026 гг.» кандидаты на включение в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины», имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз», ознакомлены и обязуются им следовать.

Приложение: документы в соответствии с пп. 3.1.1. – 3.1.2. Регламента аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» на __ л. в 1 экз.

Руководитель организации _____ _____ Дата: _____
(подпись) *(расшифровка)*
(М.П.)

Статус согласования: Дата: _____ Ф.И.О.
_____ _____ *(подпись)*

Приложение № 2
к приказу ООО «Горные вершины»
от «16» января 2026 № П/2026/86

Форма заявления
на включение в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров
ООО «Горные вершины», имеющих право оказания инструкторских/тренерских услуг
по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз»

[Реквизиты аккредитованной организации/
индивидуального предпринимателя]

Представителю по доверенности
ООО «Горные вершины»
Киранчуку Р.А.

Уважаемый Роман Александрович!

Прошу Вас включить в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» сроком на сезон зимней эксплуатации 2025/2026 гг. следующих инструкторов/тренеров:

[Ф.И.О.]; [Серия и номер паспорта]; [Мобильный телефон].

Подтверждаю, что с Правилами продажи услуг подвесных пассажирских канатных дорог на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» (Приказ от 15.01.2026 № П/2026/05) и Регламентом «Об утверждении правил аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025-2026 гг.» кандидаты на включение в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины», имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз», ознакомлены и обязуются им следовать.

Приложение: документы в соответствии с п. 3.1.2. Регламента аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» на __ л. в 1 экз.

Руководитель организации _____ _____ Дата: _____
(подпись) *(расшифровка)*
(М.П.)

Статус согласования: Дата: _____ Ф.И.О.
_____ _____ *(подпись)*

Приложение № 3
к приказу ООО «Горные вершины»
от «16» января 2026 № П/2026/86

Заявление
о согласии на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) *(когда и кем выдан)*

адрес регистрации: _____,
даю свое согласие на обработку в ООО «Горные вершины» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; место жительства; e-mail; телефон, фотография.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях удостоверения личности при продаже специального тарифа на ООО «Горные вершины», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что ООО «Горные вершины» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____ 2026 г. _____ /_____/
(подпись) *(расшифровка)*

Приложение №4
к приказу ООО «Горные вершины»
от «16» января 2026 №П/2026/36

Реестр аккредитованных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц с частной инструкторской практикой на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» и аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2025-2026 гг.

№ п/п	**Дата внесения в реестр**	**Заявитель** (юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель)	**Ф.И.О. инструктора/тренера**	**Контактный телефон**	**Категория**	**Кем подтверждена категория, документ**	**Снаряд** (лыжи/ сноуборд)	**Сведения об аннулировании аккредитации инструктора/тренера**