Общество с ограниченной ответственностью
«Горные вершины»

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Горные вершины»
_____ Р.А. Киранчук
«15» 12 2026 г.

Введен в действие
«15» 12 2026 г.

РЕГЛАМЕНТ

аккредитации обществом с ограниченной ответственностью «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» в сезоне 2026-2027

Версия 2.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Аккредитация ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027
Цель документа	Определение порядка и условий аккредитации, а также сроков и последовательности административных процедур при аккредитации, порядка отказа в аккредитации и аннулирования аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ООО «Горные вершины» в сезоне 2026-2027
Владелец документа	Управление продаж и спортивно-туристического развития
Версия	2.0
Введено взамен	Версия 1.0
Утверждено	15.10.2026 17/2026/295
Дата введения в действие	15.10.2026
Срок действия	До замены новым

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ 4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 5
3. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ 6
4. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ 7
5. СРОКИ, ПОРЯДОК И РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ ОБ АККРЕДИТАЦИИ 8
6. ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА 9
7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ 10
8. АННУЛИРОВАНИЕ (ОТЗЫВ) АККРЕДИТАЦИИ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ ИЗ РЕЕСТРА 10
10. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИНСТРУКТОРАМИ/ТРЕНЕРАМИ 14
11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ 15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 16
МАКЕТ МАНИШКИ 16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 17
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 18
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5 20
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6 1

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

ООО «Горные вершины» – общество с ограниченной ответственностью «Горные вершины», осуществляющее управление всесезонным туристско-рекреационным комплексом «Архыз», включающего в себя горнолыжную инфраструктуру для занятия горнолыжным спортом.

Аккредитация – специальный тариф, дающий персонифицированное разрешение на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз», наличие которого подтверждается персонифицированным ски-пассом (электронный пропуск для прохода через турникеты к действующим канатным дорогам ООО «Горные вершины», эмитентом которого является ООО «Горные вершины»), предоставляющий право оказания коммерческой деятельности инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» (Курорта) в сезоне зимней эксплуатации и предоставляющий право его владельцу пользования услугами подвесных пассажирских канатных дорог на территории ВТРК «Архыз».

Брендированная манишка – отличительный фирменный элемент одежды аккредитованных инструкторов ООО «Горные вершины».

ВТРК «Архыз» (курорт) - всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз», расположенный на территории Урупского и Зеленчукского районов Карачаево-Черкесской Республики.

Заявитель - юридические лица и индивидуальные предприниматели с видом экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха», физические лица (самозанятые), соответствующие требованиям Регламента.

Заявление об аккредитации – документ, направленный Заявителем в адрес ООО «Горные вершины» об Аккредитации конкретного лица.

Маркированные трассы — это плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на горных лыжах и/или сноуборде, имеющее систему навигации и обозначенные границы, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне.

Ответственный работник – менеджер по развитию инструкторской службы и туристических сервисов, ответственный за взаимодействие с заявителями по вопросам аккредитации, или иное лицо, наделённое соответствующими полномочиями.

Посетители/гости – потребители (пользователи) услуг ВТРК «Архыз» всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз».

Регламент – документ определяющий порядок, условия аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней

эксплуатации, а также сроки и последовательность административных процедур при аккредитации, порядок отказа в аккредитации и аннулирования аккредитации.

Реестр аккредитованных инструкторов – справочно-учетный документ (опись, письменный перечень) ООО «Горные вершины», содержащий информацию об аккредитованных заявителях.

Реестр лиц, допустивших нарушения требований аккредитации и Правил курорта (Реестр нарушителей) – внутренний информационно-учетный документ (электронная база данных) ООО «Горные вершины», содержащий перечень физических лиц (инструкторов/тренеров), индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, допустивших грубые или повторные нарушения настоящего Регламента и/или Правил поведения на территории ВТРК «Архыз», наличие записи о которых является безусловным основанием для отказа в предоставлении аккредитации на текущий и/или последующие сезоны зимней эксплуатации.

Сезон – сезон зимней эксплуатации ООО «Горные вершины», период которого определяется распорядительным документом ООО «Горные вершины».

Сотрудники Департамента Безопасности – ответственные сотрудники Департамента безопасности, уполномоченные обеспечивать соблюдение Правил курорта, в том числе Регламента.

Уполномоченное лицо – Начальник Управления продаж и спортивно-туристического развития ответственный за принятие решения об аккредитации, или иное лицо, наделённое соответствующими полномочиями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Регламент определяет порядок, условия, сроки и последовательность процедур административного характера при аккредитации, порядок отказа в аккредитации и ее аннулирование юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) с частной инструкторской практикой зарегистрированных как самозанятые на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации.

2.2. Стоимость аккредитации для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых с частной инструкторской практикой, определяется приказом ООО «Горные вершины».

2.3. Аккредитованное лицо вправе:

1) приобретать ски-пассы (специальные тарифы) для осуществления инструкторской/тренерской деятельности на территории ВТРК «Архыз» по тарифу Аккредитации, утвержденному приказом ООО «Горные вершины».

2) быть внесенным в Реестр аккредитованных инструкторов ООО «Горные вершины»;

3) осуществлять коммерческую инструкторскую/тренерскую деятельность по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз»;

4) пользоваться брендированной манишкой (Приложение №1);

5) пользоваться услугами подвесных пассажирских канатных дорог с правом доступа на турникеты «фаст-трек» на всех канатных дорогах ВТРК «Архыз» в соответствии с выбранным тарифом, в рамках утвержденного тарифного периода.

2.4. Приобретая тариф на оказание услуг на территории Курорта, лица, указанные в п. 3.1.1.-3.1.3. настоящего Регламента соглашаются с соблюдением условий и Правил поведения на территории и пользования услугами Курорта, размещенных на официальном сайте Курорта https://resort-arkhyz.ru/, а также своду международных правил поведения на склоне (Правила FIS, Приложение №2).

3. КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ

3.1. Заявителями на получение аккредитации ООО «Горные вершины» могут быть юридические лица и индивидуальные предприниматели с видом экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха» (ОКВЭД 85.41.1), физические лица (самозанятые), соответствующие следующим требованиям:

3.1.1. Для юридических лиц: наличие в штате заявителя-юридического лица сотрудников, имеющих квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), с квалификацией «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду» и (или) наличие у заявителя-юридического лица договорных (гражданско-правовых) отношений с лицами, имеющими квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), с квалификацией «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду»;

3.1.2. Для индивидуальных предпринимателей: наличие у заявителя-индивидуального предпринимателя квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), с квалификацией «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду» и (или) наличие в штате заявителя-индивидуального предпринимателя сотрудников, имеющих квалификацию (категорию) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), с квалификацией «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду»;

3.1.3. Для самозанятых: наличие у заявителя - самозанятого квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду, подтвержденную действующим удостоверением инструктора/тренера или дипломом о профессиональном обучении (переподготовке), с квалификацией «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду».

3.2. Частная инструкторская практика предоставляет возможность оказания инструкторских услуг (обучение катанию на горных лыжах, сноуборде), лицам,

указанным в п. 3.1.3. аккредитованным для осуществления инструкторской/тренерской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

4. ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ АККРЕДИТАЦИИ

4.1 Основанием для проведения процедуры аккредитации лиц указанных в п. 3.1.1-3.1.3. для осуществления инструкторской/тренерской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК Архыз является заявление об аккредитации на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ООО «Горные вершины», заполненное заявителем согласно Приложению №1 к настоящему Регламенту и направленное в виде электронного образа (скан-копии) документа на адрес электронной почты Instruktor_A@resort-arkhyz.ru

4.2 К заявлению, указанному в п. 4.1. настоящего Регламента заявитель прилагает электронные образы (скан-копии) следующих документов:

4.2.1. Сведения о заявителе:

1) копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя (при регистрации до 2017 года) или лист записи ЕГРЮЛ по форме № Р 50007 для юридических лиц и лист записи ЕГРИП по форме № 60009 для индивидуальных предпринимателей;

2) выписки из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) с подтверждением наличия у юридического лица или индивидуального предпринимателя права на осуществление вида экономической деятельности «Образование в области спорта и отдыха» (ОКВЭД 85.41.1);

3) копии свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (лист записи).

4) справка о постановке на учет по установленной форме (для самозанятых).

4.2.2. Сведения об инструкторе/тренере:

1) копия действующего удостоверения инструктора/тренера или диплома о профессиональном обучении (переподготовке), квалификация «Тренер по горным лыжам и (или) сноуборду», подтверждающего наличие у него квалификации (категории) инструктора/тренера по горным лыжам и (или) сноуборду;

2) копия паспорта (разворот с фото, ФИО и регистрацией) инструктора/тренера;

3) заявление о согласии на обработку персональных данных, заполненное инструктором/тренером согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту;

4) копия трудового договора или копия договора на оказание инструкторских услуг, заключенных между заявителем и инструктором/тренером лиц, указанных в п. 3.1.1. и 3.1.2. настоящего Регламента (за исключением случаев, когда заявитель-индивидуальный предприниматель выступает одновременно и заявителем, и инструктором/тренером).

5) фото для ски-пасса (фаст-трека) должно быть четким, анфас, с нейтральным выражением лица (рот закрыт, глаза открыты) на белом или светлом однотонном фоне, лицо занимает 70-80% снимка, без теней и ретуши, в обычной одежде,

без головных уборов (кроме религиозных), очки без затемнений, волосы не закрывают лицо);

4.3 В случае возникновения необходимости включения в Реестр инструкторов и (или) тренеров, не заявленных заявителем при подаче заявления об аккредитации, Заявитель направляет в электронном формате (скан-копию) заполненного согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту заявления о включении таких инструкторов и (или) тренеров в Реестр, с приложением к заявлению электронных образов (скан-копий) документов, предусмотренных п. 4.2.2. настоящего Регламента. Указанные документы направляются на адрес электронной почты Instruktor_A@resort-arkhyz.ru

4.4 Заявления, указанные в п.п. 4.1., 4.3. настоящего Регламента, регистрируются Администрацией ООО «Горные вершины» в течение 1 рабочего дня с момента их поступления.

5. СРОКИ, ПОРЯДОК И РЕЗУЛЬТАТ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЙ ОБ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Рассмотрение заявлений, указанных в пп. 4.1., 4.3. Регламента, и принятие по ним решений осуществляется Ответственным работником в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня их регистрации.

5.2. Ответственный работник в срок не более 2 рабочих дней со дня регистрации осуществляет проверку поступившего заявления об аккредитации и прилагаемых к нему документов на наличие в полном объеме обязательных документов, предусмотренных п. 4.2. Регламента, а также на соответствие заявителя требованиям, установленным п. 3.1 Регламента, направляет на согласование в Департамент безопасности.

5.3. Департамент безопасности в срок не более 2 рабочих дней со дня получения заявки осуществляет проверку кандидатуры. В случае положительного решения, заявка поступает на согласование Уполномоченному лицу.

5.4. Уполномоченное лицо в течение 1 рабочего дня с момента поступления от Департамента безопасности результатов проверки на согласованность кандидатуры принимает решение:

5.4.1. Аккредитовать заявителя, заявленных им лиц.

5.4.2. Отказать в аккредитации заявителя и (или) заявленных им лиц.

5.5. Основанием для принятия Уполномоченным лицом решения об аккредитации является:

1) соответствие заявителя условиям, установленным п. 3.1 Регламента;

2) представление заявителем надлежащим образом заполненного и подписанного заявления об аккредитации и полного пакета обязательных документов, предусмотренных п. 4.2. Регламента.

5.6. Основаниями для принятия Уполномоченным лицом решения об отказе в аккредитации являются:

1) несоответствие заявителя условиям, установленным п. 3.1. Регламента;

2) неправильное (неполное) заполнение заявления об аккредитации, отсутствие в заявлении подписи заявителя;

3) представление неполного пакета обязательных документов, предусмотренных п. 4.1. Регламента;

4) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации; представление документов, оформленных ненадлежащим образом; нечитабельность сведений, содержащихся в представленных документах.

5) несогласованность кандидатуры заявителя Департаментом по безопасности ООО «Горные вершины».

6) нахождение Заявителя или заявленного им инструктора/тренера в Реестре нарушителей на основе данных, внесенных по итогам работы в предыдущих сезонах, либо в течение текущего сезона (в соответствии с п. 8.2 настоящего Регламента).

5.7. В течение 1 рабочего дня с момента принятия решения Ответственный работник уведомляет заявителя о принятом решении.

5.8. Запись об аккредитованных заявителях и инструкторах/тренерах вносится Ответственным работником в Реестр в течение 2 рабочих дней с момента принятия решения об аккредитации.

5.9 Выдача брендированной манишки (Приложение № 1) аккредитованному инструктору производится Ответственным работником в присутствии сотрудника Департамента безопасности.

5.10. Систематизация, учет и хранение поступивших заявлений об аккредитации с прилагаемыми к ним документами возлагаются на Ответственного работника.

5.11. Для лиц, указанных в п. 3.1.1.-3.1.3. настоящего Регламента Аккредитация выпускается на пластиковых носителях.

5.11.1. Аккредитация содержит информацию о приобретенном специальном тарифе на право оказания услуг на территории ВТРК «Архыз» (тариф, ФИО инструктора/тренера, дату покупки и номер аккредитации).

5.11.2. При сканировании Аккредитации ручным считывателем билетов (Хэндхелдом) отображается информация и фото инструктора/тренера.

5.12. Заявитель после внесения в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров приобретает статус аккредитованного инструктора/тренера и имеет право приобрести тарифы линейки «Аккредитация» в соответствии с действующим Приказом «Об утверждении тарифов на аккредитацию инструкторов».

6. ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА

6.1. Реестр ведется Ответственным работником в электронном виде согласно форме, приведенной в Приложении № 6 к настоящему Регламенту.

6.2. В Реестре содержится следующая информация об аккредитованных инструкторах/тренерах:

1) номер и дата реестровой записи;

2) наименование юридического лица и индивидуального предпринимателя (заявителя), самозанятого;

3) фамилия, имя, отчество инструктора/тренера;

4) категория квалификации инструктора/тренера;

5) кем подтверждена квалификация;

6) вид снаряда (горные лыжи/сноуборд);

7) контактный телефон инструктора/тренера;

8) сведения об аннулировании аккредитации инструктора/тренера.

6.3. Ответственный работник предоставляет Департаменту безопасности и Отделу кассового обслуживания информацию о включении аккредитованного инструктора/ тренера в Реестр, либо об аннулировании аккредитации. Информация предоставляется в виде обновленного Реестра в день внесения в Реестр соответствующих изменений.

7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ

7.1. Контроль деятельности аккредитованных инструкторов/тренеров осуществляется сотрудниками Департамента безопасности, по требованию которых инструктор/тренер обязан:

– предъявить ски-пасс и чек об оплате тарифа Аккредитации;

– незамедлительно прекратить действия, нарушающие Правила пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» и настоящего Регламента;

– покинуть горнолыжную трассу (склон) в случаях, предусмотренных Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз».

8. АННУЛИРОВАНИЕ (ОТЗЫВ) АККРЕДИТАЦИИ И ИСКЛЮЧЕНИЕ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ ИЗ РЕЕСТРА

8.1. Основания для аннулирования аккредитации:

Аккредитация Заявителя и/или конкретного инструктора/тренера может быть аннулирована в следующих случаях:

8.1.1. по инициативе аккредитованного лица – при добровольном отказе от аккредитации (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) или в случае добровольного отказа инструктора/тренера от оказания услуг без уважительной причины (в этих случаях возврат денежных средств не осуществляется).

8.1.2. по инициативе ООО «Горные вершины» (без возврата денежных средств): при выявлении нарушений, допущенных инструктором/тренером, а именно:

1) работа без защитного шлема. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 7 (семь) календарных дней с блокировкой Аккредитации на 7 (семь) календарных дней.

2) работа без опознавательной брендированной манишки. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 7 (семь) календарных дней с блокировкой ски-пасса на 7 (семь) календарных дней.

3) работа с посетителями ВТРК «Архыз» без подтверждающих оплату обучения документов. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра на 14 календарных дней с блокировкой Аккредитации на 14 календарных дней.

4) поступление обоснованной жалобы посетителей ВТРК «Архыз» на действия инструктора/тренера. Данное нарушение ведёт к блокировке Аккредитации инструктора/тренера на 7 календарных дней.

5) некорректного поведения инструктора, а именно это грубое, бестактное, унижающее или пугающее обращение, включающее крик, оскорбления, угрозы, нецензурную лексику в адрес сотрудников и посетителей курорта ВТРК «Архыз», а также игнорирование правил безопасности и действия, вызывающие стресс и некомфортное нахождение (харассмент) на территории ВТРК «Архыз», которые требуют вмешательства руководства или привлечения Департамента безопасности Курорта;

6) передача Аккредитации и/или брендированной манишки третьим лицам. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра, до окончания текущего зимнего сезона с блокировкой Аккредитации;

7) нахождение с посетителями ВТРК «Архыз» вне маркированных трасс. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания действующего зимнего сезона, с блокировкой Аккредитации;

8) нахождение вне маркированных трасс в одежде с опознавательными знаками отличия инструктора/тренера без посетителей ВТРК «Архыз».

9) нарушение утвержденных Правил пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз»;

10) отказ от продления срока действия удостоверения инструктора (истекающего в течение сезона). Данное нарушение ведёт к блокировке Аккредитации до предоставления данных о продлении удостоверения, далее к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания сезона зимней эксплуатации.

11) появление на склонах, трассах ВТРК «Архыз» с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а равно нарушение общественного порядка, выразившееся в неуважении к окружающим (агрессивное поведение, нецензурная брань и т.п.). Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона с блокировкой Аккредитации;

12) нахождение в одежде с опознавательными знаками отличия инструктора/тренера на закрытых трассах. Данное нарушение ведёт к исключению инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона, с блокировкой Аккредитации;

13) отказ предъявить по требованию сотрудников Департамента безопасности ски-пасса и чека об оплате тарифа Аккредитации;

14) грубое обращение и/или препятствование работе сотрудников Курорта;

15) отзыв инструктором/тренером согласия на обработку персональных данных;

16) добровольный отказ инструктора/тренера от оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» без уважительной причины.

17) ношение любого вида оружия, в том числе огнестрельного, холодного, газового, пневматического, электрошоковых устройств и иных предметов, конструктивно схожих с оружием или используемых в качестве оружия на территории ВТРК «Архыз».

18) дискредитация курорта, его руководства, работников, а также деятельности Курорта в целом, в социальных сетях, средствах массовой информации и иных медийных пространствах.

19) рекламирование, предложение и продажа заявителем услуг частного инструктора на территории Курорта в нарушение установленных правил Курорта, размещённых на сайте Курорта https://resort-arkhyz.ru.

8.2. В случае выявления любого из нарушений, указанных в п. 8.1.2 настоящего Регламента, повлекшего исключение инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона, сведения о данном лице одновременно вносятся в Реестр нарушителей.

8.3. **Меры ответственности и порядок применения ограничений.**

8.3.1 В зависимости от степени и характера допущенного нарушения, к инструктору/тренеру применяются следующие меры ответственности:

Временное отстранение: исключение из Реестра и блокировка Аккредитации на срок от 7 до 14 календарных дней (в соответствии с установленными сроками за конкретные нарушения, предусмотренные п. 8.1.2 настоящего Регламента).

Окончательное аннулирование: исключение из Реестра до конца действующего зимнего сезона с блокировкой Аккредитации без права возврата денежных средств (применяется при повторных нарушениях, грубых нарушениях правил безопасности, передаче ски-пасса третьим лицам, нахождение вне территории маркированных трасс, опьянении, ношении оружия или дискредитации курорта).

8.3.2. При совокупности нарушений (более двух) ООО «Горные вершины» вправе по своему усмотрению вместо применения временных ограничительных мер исключить инструктора/тренера из Реестра до окончания зимнего сезона и внести сведения о нем в Реестр нарушителей.

8.3.3. Аннулирование аккредитации самого Заявителя (юридического лица или индивидуального предпринимателя) по инициативе ООО «Горные вершины» или в связи с его добровольным отказом влечет за собой автоматическое аннулирование аккредитации и исключение из Реестра всех заявленных им лиц (инструкторов/тренеров).

8.4. Процедура фиксации нарушений и принятия решения об отзыве

8.4.1. Факт совершения нарушения инструктором/тренером выявляется и фиксируется сотрудниками Департамента безопасности.

8.4.2. По факту выявленного нарушения сотрудник Департамента безопасности составляет Акт о нарушении условий Регламента аккредитации. В Акте указываются дата, время, место, ФИО инструктора, суть нарушения, а также данные свидетелей или фото/видеофиксация (при наличии).

8.4.3. На основании составленного Акта Департамент безопасности незамедлительно производит временную блокировку ски-пасса (Аккредитации) нарушителя и передает документы Уполномоченному лицу (Начальнику Управления продаж и спортивно-туристического развития) для принятия окончательного решения.

8.4.4. Решение об исключении инструктора/тренера из Реестра до конца зимнего сезона принимается Уполномоченным лицом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента фиксации нарушения.

8.4.5. Ответственный работник в день принятия решения Уполномоченным лицом вносит сведения об аннулировании аккредитации (изменении статуса) в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров (графа 9 формы Реестра) и, при необходимости, в Реестр нарушителей.

8.4.6. Уведомление об аннулировании аккредитации направляется Заявителю по адресу электронной почты, указанному при подаче заявления, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента принятия решения.

8.5. Последствия аннулирования аккредитации

8.5.1. С момента блокировки Аккредитации и исключения из Реестра лицо полностью утрачивает право на осуществление коммерческой инструкторской/тренерской деятельности по обучению катанию на склонах ВТРК «Архыз», право пользования тарифами линейки «Аккредитация» и прохода через турникеты «фаст-трек».

8.5.2. Организация или физическое лицо, чья аккредитация была аннулирована (отозвана), обязаны незамедлительно вернуть выданную брендированную манишку в Департамент безопасности.

8.5.3. Исключение инструктора/тренера из Реестра и блокировка Аккредитации до конца зимнего сезона является неустранимым препятствием для повторного включения инструктора/тренера в Реестр или подачи нового заявления на аккредитацию в течение всего текущего зимнего сезона.

8.6. Попадание инструктора/тренера в Реестр нарушителей влечет за собой запрет на получение аккредитации ООО «Горные вершины» на срок до конца текущего зимнего сезона, а при совершении грубых нарушений (пп. 6, 11, 16, 17 п. 8.1.2) — также на весь период следующего сезона зимней эксплуатации ВТРК «Архыз».

8.7. Департамент безопасности обеспечивает ведение и своевременное обновление Реестра нарушителей. Сведения вносятся в Реестр нарушителей в течение

1 (одного) рабочего дня с момента утверждения Уполномоченным лицом решения об аннулировании аккредитации за нарушения, предусмотренные п. 8.1.2 настоящего Регламента

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ АККРЕДИТАЦИИ

9.1. Тариф, условия и срок действия аккредитации на соответствующий зимний сезон определяется в соответствии с утвержденным Приказом «Об утверждении тарифов на аккредитацию инструкторов», действующим в ООО «Горные вершины»

9.2. Возврат и перерасчет за неиспользованные дни и Аккредитации, по любым причинам ***не производится***. (предусматривается переоформление, рассмотрение в индивидуальном порядке)

9.3. Переоформление или возврат денежных средств за неактивированную Аккредитацию производится в индивидуальном порядке по результатам рассмотрения заявки Первым заместителем генерального директора.

10. КАЧЕСТВО УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ИНСТРУКТОРАМИ/ТРЕНЕРАМИ

10.1. Услуги, предлагаемые инструкторами/тренерами к приобретению посетителями ВТРК «Архыз», должны быть безопасными для их жизни и здоровья, а информация об услугах, в том числе, о правилах и требованиях, соблюдение и выполнение которых посетителями ВТРК «Архыз» позволит обеспечить безопасность – максимально полной и своевременно доведенной до сведения посетителей ВТРК «Архыз».

10.2. Инструкторы/тренеры, включенные в Реестр, обязаны оказывать услуги, отвечающие установленным законом (или в установленном им порядке) требованиям безопасности для жизни, здоровья посетителей ВТРК «Архыз», окружающей среды, а также не причиняющие вред как имуществу посетителей ВТРК «Архыз», так и имуществу, и объектам инфраструктуры ВТРК «Архыз».

10.3. Инструкторы/тренеры, включенные в Реестр, обязаны своевременно предоставлять посетителям ВТРК «Архыз» необходимую и достоверную информацию об оказываемых ими услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора услуг. Информация об услугах в обязательном порядке должна содержать сведения об основных потребительских свойствах услуг, а также правила и условия эффективного и безопасного использования услуг.

10.4. При оказании услуг инструкторы/тренеры обязаны соблюдать требования Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иных нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг, и устанавливающих обязательные требования качества и безопасности услуг.

10.5. Оценка качества оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК

«Архыз», производится на основании отзывов гостей Курорта, посредством размещения отзывов в персонифицированной форме обратной связи, доступной при переходе через QR код, размещенный на брендированной манишке инструктора.

11.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АККРЕДИТОВАННЫХ ИНСТРУКТОРОВ/ТРЕНЕРОВ

11.1. Лица указанные в п. 3.1.1-3.1.3. аккредитованные для осуществления инструкторской деятельности в коммерческих целях на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» несут установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья посетителя ВТРК «Архыз», воспользовавшегося его услугами.

11.2. Лица, осуществляющие коммерческую деятельность на территории Курорта, прошедшие на территорию Курорта посредством приобретения билета «под видом посетителя» и не приобретшие право на оказание услуг и осуществления коммерческой деятельности на территории Курорта по установленным тарифам, лишаются возможности приобретения данного права на срок, предусмотренный решением администрации ООО «Горные вершины».

Приложение № 1
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

Макет манишки



Рис.1 Манишка сезонная



Рис.2 Манишка краткосрочной аккредитации

Приложение № 2
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

10 правил FIS (Международной федерации лыжного спорта)

1. Уважение к другим.

Лыжника или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасност и и не наносить ущерба другим.

2. Контроль скорости движения на лыжах или сноуборде

Лыжник или сноубордист должен контролировать свое движение, а скорость и стиль катани я выбирать соответственно своим способностям, условиям местности, состоянию снега и погоды, а также плотностью трафика на склоне.

3. Выбор маршрута.

Траекторию движения надлежит выбирать так, чтобы не нанести вред движущимся впереди

4. Обгон.

Лыжник или сноубордист может обгонять других — выше или ниже, справа или слева, с ус ловием, что у обгоняемого остается достаточно пространства для маневра (намеренного или непро извольного).

5. Выход на трассу, начало движения, движение вверх.

Выходящий на трассу, начинающий движение или движущийся вверх по склону лыжник ил и сноубордист должен оценивать перспективу, смотреть вверх и вниз по склону, убеждаясь, что мо жет продолжать движение, не подвергая опасности себя и окружающих.

6. Остановка на трассе.

Стоит избегать остановки в узких местах или там, где видимость ограничена, без крайней н еобходимости. После падения в таком месте лыжник или сноубордист должен незамедлительно от ойти с трассы.

7. Пеший подъем или спуск.

Лыжник или сноубордист, передвигающийся пешком для набора высоты или спуска, долже н держаться в стороне от трассы.

8. Соблюдение знаков и разметки.

Лыжник или сноубордист должен соблюдать все знаки и разметку трасс.

9. Помощь другим.

Лыжник или сноубордист должен оказывать помощь пострадавшим в несчастном случае.

10. Идентификация.

Все участники и свидетели несчастных случаев, инцидентов — независимо от того, являютс я они ответственными лицами или нет, — должны обменяться контактными данными после проис шествия.

Приложение № 3
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

Форма заявления
об аккредитации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» и включении в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины», имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2026-2027 гг.

[Реквизиты организации/ индивидуального предпринимателя]

Генеральному директору
ООО «Горные вершины»
_____

Уважаемый _____!

Прошу Вас провести аккредитацию [наименование юридического лица/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя; ИНН, ОГРН (ОГРНИП); юридический адрес; основной вид экономической деятельности] на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз».

В случае принятия положительного решения об аккредитации прошу включить в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» сроком на сезон зимней эксплуатации _____гг. следующих инструкторов/тренеров:

[Ф.И.О.]; [Серия и номер паспорта]; [Мобильный телефон].

Подтверждаю, что с Правилами продажи услуг канатных дорог ВТРК «Архыз»,
Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз» и Регламентом Об утверждении правил аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации ознакомлены и обязуются им следовать.

Приложение: документы в соответствии с пп. 3.1.1. – 3.1.2. Регламента аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых и физических лиц с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/ тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» на __ л. в 1 экз.

Руководитель организации _____ _____ Дата: _____
(подпись) *(расшифровка)*
(М.П.)

Статус согласования: Дата: _____ Ф.И.О.
_____ _____ *(подпись)*

Приложение № 4
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

Форма заявления
на включение в Реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины», имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации 2026-2027 гг.

[Реквизиты аккредитованной организации/
индивидуального предпринимателя]

Генеральному директору
ООО «Горные вершины»
_____

Уважаемый _____!

Прошу Вас включить в реестр аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» сроком на сезон зимней эксплуатации _____ гг. следующих инструкторов/тренеров:

[Ф.И.О.]; [Серия и номер паспорта]; [Мобильный телефон].

Подтверждаю, что с Правилами продажи услуг канатных дорог ВТРК «Архыз»,
Правилами пребывания и пользования услугами на территории ВТРК «Архыз»
и Регламентом «Об утверждении правил аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз», в сезоне зимней эксплуатации ознакомлены и обязуются им следовать.

Приложение: документы в соответствии с п. 3.1.2. Регламента аккредитации ООО «Горные вершины» юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых) с частной инструкторской практикой, на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» на __ л. в 1 экз.

Руководитель организации _____ _____ Дата: _____
(подпись) *(расшифровка)*
(М.П.)

Статус согласования: Дата: _____ Ф.И.О.
_____ _____ *(подпись)*

Приложение № 5
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

Заявление
о согласии на обработку персональных данных

Я, _____,
(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) *(когда и кем выдан)*

адрес регистрации: _____,

даю свое согласие на обработку в ООО «Горные вершины» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; место жительства; e-mail; телефон, фотография.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях удостоверения личности при продаже специального тарифа на ООО «Горные вершины», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что ООО «Горные вершины» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«___» _____ 202__ г. _____ / _____ /
(подпись) *(расшифровка)*

Приложение № 6
к Регламент аккредитации ООО «Горные вершины»
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей,
физических лиц (самозанятых) на право оказания
инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию
на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах
ВТРК «Архыз» в сезоне 2026-2027

Реестр аккредитованных юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц (самозанятых)с частной инструкторской практикой на право оказания инструкторских/тренерских услуг по обучению катанию на горных лыжах и/или сноуборде на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» и аккредитованных инструкторов/тренеров ООО «Горные вершины» имеющих право осуществлять инструкторскую/тренерскую деятельность на подготовленных склонах ВТРК «Архыз» в сезоне зимней эксплуатации _____гг.

№ п/п	Дата внесения в реестр	Заявитель (юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель)	Ф.И.О. инструктора/тренера	Контактный телефон	Категория	Кем подтверждена категория, документ	Снаряд (лыжи/ сноуборд)	Сведения об аннулировании аккредитации инструктора/тренера