

Курорт Архыз сегодня. Дайджест по итогам третьего квартала.

160 тысяч гостей посетило курорт за третий квартал 2024 года — это на 25% больше в сравнении с 3 кварталом 2023 годом. С 1 января по 1 октября 2024 года курорт посетило 875 000 гостей, что на 10% больше в сравнении с аналогичным периодом 2023 года.

2 500 гостей посетили курорт с целью катания на горных велосипедах в новом открывшемся байк-парке, что составило 2% от гостевого потока.

95% гостей воспользовались тарифом «День в горах» с подъемом на оба склона с целью экскурсионного подъема.

Новые продукты и сервисы

1. Запущен новый тариф «День в горах +» включающий в себя один подъем на канатной дороге и вход на ферму альпак «Альпачино» по дисконтированной цене.
2. В международный день туризма запущен новый тариф, действующий в течение трех дней, для посещения фермы альпак со скидкой для детей и взрослых.
3. Реализованы продажи в новом интернет-магазине спортивных тарифов на 5, 7, 10 дней катания в зимнем сезоне 2024/2025.
4. 24.09.2024 торжественно завершили свадебный сезон на Архызе в рамках социального проекта совместно с ЗАГС Карачаево-Черкесской республике «Свадьбы на высоте». На новой локации южного склона, в этот день зарегистрировали брак рекордное количество пар (9). Всего за свадебный сезон 2024 года с начала апреля по сентябрь на территории курорта зарегистрировано более 80 пар.
5. В День туризма курорт объявил старт уникального общереспубликанского конкурса «Вместе выбираем символ курорта «Архыз». С 27 сентября по 27

ноября 2024 года все жители Карачаево-Черкесии могут принять участие в мероприятии и поделиться с нами своей версией талисмана. В финале жюри выберет предложенный персонаж-талисман, который войдет в историю и станет официальным маскотом курорта.

Информационный спонсор проекта издание HELLO!

Партнер конкурса: Министерство Туризма и курортов КЧР

Публикации по конкурсу:

[Минэко](#)

[HELLO!](#)

[Минтуризм КЧР](#)

[Российское Общество Знание](#)

6. 12.09.2024 Всесезонный курорт «Архыз» и Российское общество «Знание» подписали соглашение о сотрудничестве, в рамках которого будут реализованы совместные культурно-просветительские проекты.

Официальный документ подписали гендиректор УК «Архыз» Роман Киранчук и директор Карачаево-Черкесского филиала Российского общества «Знание». Целью соглашения курорт Архыз ставит укрепление и преумножение культурно-просветительских проектов, которые уже запущены на курорте, а также предполагается содействие по созданию совместных социально-просветительских продуктов для разной категории гостей курорта.

7. Генеральный директор АО УК «Архыз» Роман Киранчук принял участие в сессии Форума туристических территорий, в рамках которого курорт «Архыз» был удостоен награды Ski Business Awards 2024 как лучший горнолыжный комплекс Северно-Кавказского федерального округа.

8. В начале июля состоялось торжественное открытие легендарного танцевального бара «Че горы» (Сочи), с огромным танцполом, рестораном и открытыми панорамными террасами.

9. Для минимизации очередей в зимнем сезоне в августе были установлены новые терминалы самообслуживания по территории курорта: гости могут приобрести билеты на канатные дороги в онлайн-магазине и получить их самостоятельно в терминале, тем самым избегая очередей в кассах и инфо-центре курорта.

10. 28.09.2024 делегация Министерства экономического развития РФ во главе с заместителем министра экономического развития РФ Сергеем Назаровым совместно с правительством КЧР, руководством корпорации Кавказ.РФ и УК «Архыз» проинспектировали новую канатную дорогу «Орбита». Было подписано соглашение о передаче канатной дороги в эксплуатацию.

11. Открытие нового эко-маршрута. 14.08.2024 на курорте открыта новая экотропа «Пихтовая». Экотропа начинается от верхней станции канатной дороги «Северное сияние» на высоте 2350 м н.у.м., заканчивается на нижней станции канатной дороги «Северное сияние». Маршрут проложен на северном склоне курорта Архыз, проходит через несколько природных ландшафтов горно-лесного высотного пояса: кустарники рододендрона кавказского, буково-березовое мелколесье, пихтовый лес.

Планы на четвертый квартал 2024 года (ЗИМА)

1. Открытие новой точки притяжения — высокогорной качели на верхней станции канатной дороги «Северное сияние» на высоте 2339 метров.
2. Запуск новых тарифов к горнолыжному сезону.
3. Проведение грандиозной промо-акции в рамках «Черной пятницы» с 15 по 30 ноября 2024
4. Запуск комбо-тарифа для учащихся в период школьных каникул
5. Проведение самого масштабного музыкального новогоднего фестиваля.
6. Открытие школы инструкторов для детей и взрослых (более 500 сотрудников).

7. Новая активность на курорте: брендированный аэростат.
8. Туры на снегоходах.
9. Открытие Фотослужбы на курорте «Архыз» и предоставление фотоуслуг для гостей.
10. Запуск социальной программы совместно с благотворительным фондом «Мантера» «Инклюзивный спорт. Реабилитация детей от 3 до 12 лет с ОВЗ.
11. Социальный проект: Проведение уроков здоровья для детей КЧР.

Маркетинг и PR

1. В рамках новой утвержденной PR-стратегии запущена масштабная медиа-кампания Всесезонного горного курорта «Архыз», главными задачами которой является:

- Создание высокой узнаваемости бренда – интегрированного горного курорта «Архыз» с акцентом на его всесезонность, семейность и уникальность; Активное и регулярное присутствие бренда «Архыз» в СМИ; Обеспечение устойчиво-позитивной позиции курорта в медиа-пространстве наряду с контекстным упоминанием республики Карачаево-Черкесия в СМИ.

Проведено первое большое интервью на телеканале **ВГТРК Россия 24 Карачаево-Черкесия** с участием генерального директора курорта «Архыз» Р.А. Киранчуком. Главные темы для обсуждения: планы по развитию инфраструктуры курорта, летние сервисы и активности, привлечение резидентов в ОЭЗ и т.д.

[Видео по ссылке.](#)

2. Опубликовано экспертное интервью с генеральным директором курорта «Архыз» Р.А. Киранчуком в ведущем российском федеральном издании **РБК** о том, как новый инвестор развивает «Архыз». Охват РБК: более 183 млн. пользователей.

[Публикация по ссылке](#)

3. Новостные публикации об активностях и жизни курорта «Архыз» в ТГ-каналах государственных Институтов Развития РФ: **Нацпроект, Минтуризм КЧР, Кавказ РФ, Минэконом Туристический, Туризм РФ** и.т.д.

Примеры:

<https://t.me/tourismkchr/2661>

https://t.me/national_tourism/4308

https://t.me/kavkaz_rf/6533?single

4. Регулярные масштабные публикации пресс-релизов в ведущих федеральных СМИ.

Примеры:

ТАСС

«Архыз в 2024 году ожидает свыше 1 млн туристов. В первом квартале турпоток составил 625 тыс. человек»

Российская Газета

«На Архызе состоится фестиваль бега с 3000 участников»

РБК

«На курортах Северного Кавказа открыли экомаршруты для прогулок в горах»

ИНТЕРФАКС

«Высокогорный байк-парк откроют на курорте "Архыз"»

5. Проведение пресс-тур для федеральных СМИ «Знакомство с летним Архызом, новый формат всесезонного отдыха в Карачаево-Черкесии»

Обзор публикаций, вышедших после проведения пресс-тура с 09.08 по 11.08.2024 и пресс-конференции с участием министра по туризму и курортам КЧР Р. Текеева и генерального директора курорта «Архыз» Р. Киранчука.

Охват по просмотрам: 34,2 млн

ВТРК "Архыз", Роман Киранчук / неделя: № 45

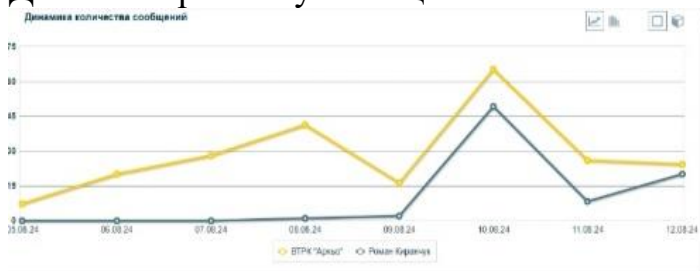
Сообщения Динамика **Объекты** СМИ География

Статистика Характеристики Рейтинг Матрица

Выбор вида: Титуловый объект

Название объекта	Количество сообщений	Публикация	Медиа/Адрес	Ссылка (по открытию источника)	Назначение: характер, упоминаний	Позиционный: характер, упоминаний	Есть упоминания	Likes & Shares
1. ВТРК "Архыз"	227	126	2 600,00	34,2 млн	0	40	115	90
2. Роман Киранчук	80	н.д.	н.д.	0,7 млн	н.д.	н.д.	н.д.	11

Динамика роста публикаций



Россия Интерфакс

- www.interfax-russia.ru/tourism/news/pervye-kampusy-dlya-sotrudnikov-kurorta-arhyz-otkroyutsya-v-2025-godu
- <https://www.interfax-russia.ru/tourism/news/karachaevo-cherkesiya-namerena-razvivat-avtoturizm>
- www.interfax-russia.ru/tourism/news/mantera-do-2030-goda-vlozhit-v-infrastrukturu-kurorta-arhyz-27-mlrd-rubley
- <https://www.interfax-russia.ru/tourism/news/karachaevo-cherkesiya-v-sezone-2024-2025g-gotova-prinimat-inostrannyh-turistov>
- www.interfax-russia.ru/tourism/news/edinyy-ski-pass-mogut-vvesti-na-kurortah-severnogo-kavkaza
- <https://www.interfax-russia.ru/tourism/news/kurort-arhyz-rasschityvaet-na-million-turistov-v-2024-godu>
- www.interfax-russia.ru/tourism/news/novyy-aeroport-v-karachaevo-cherkesii-budet-nazvan-arhyz

ТАСС

- <https://tass.ru/ekonomika/21574195>
- <https://tass.ru/ekonomika/21574543>
- <https://tass.ru/ekonomika/21574561>
- <https://tass.ru/ekonomika/21574125>
- <https://tass.ru/obschestvo/21575647>
- <https://tass.ru/obschestvo/21575969>

РИА Новости

- https://ria.ru/20240810/kurort-1965422002.html?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile

Известия

2. https://iz.ru/1740840/2024-08-10/vlasti-kchr-nazvali-sroki-otkrytiia-aeroporta-v-arkhyze?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile
3. https://iz.ru/1747366/2024-08-23/gornolyzhnyi-kurort-arkhyz-2024-2025-nachalo-sezona-dlina-trass-uslugi?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D
4. <https://iz.ru/1745050/gallery/arkhyz>

РБК

1. https://kavkaz.rbc.ru/kavkaz/freenews/66b72db09a7947730e9d7268?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile
2. https://kavkaz.rbc.ru/kavkaz/freenews/66b72db09a7947730e9d7268?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D
3. https://kuban.rbc.ru/krasnodar/freenews/66b724f89a7947ab177b1283?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D
4. https://www.rbc.ru/life/news/66b9b9049a7947f01dc73319?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D
5. <https://kavkaz.rbc.ru/kavkaz/freenews/669796269a79472af28bcc77>

Агентство Бизнес-новостей

1. https://abn.agency/2024/08/10/arkhyz-ozhidaet-organizovannye-gruppy-inostrancev-s-2025-goda/?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile

Эксперт ЮГ

1. https://expertsouth.ru/news/kurort-arkhyz-ozhidaet-pervye-organizovannye-gruppy-inostrannykh-turistov-v-2025-godu-/?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile

Это Кавказ

1. https://etokavkaz.ru/news/199160?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D
2. https://etokavkaz.ru/news/199140?utm_source=yxnews&utm_medium=mobile&utm_referrer=https%3A%2F%2Fdzen.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D

Вестник АТОР (Ассоциация Туроператоров России)

1. <https://www.atorus.ru/>

Вокруг Света

1. <https://www.vokrugsveta.ru/articles/otkryvaem-arkhyz-5-veskikh-prichin-posetit-vsezonnyi-kurort-id5811756/>

Российская Газета

1. <https://rg.ru/2024/08/20/reg-skfo/arkhyz-chem-zaniatsia-na-gornolyzhnom-kurorte-letom.html>

Журнал The Voice

1. <https://www.thevoicemag.ru/news/lifestyle/12-09-2024/osen-v-rossii-novosti-otelei-i-kurortov-i-idei-dlya-sezonnyh-puteshestvii/>

Журнал HELLO!

1. <https://hellomagrussia.ru/stil-zhizni/puteshestviya/57309-5-prichin-priehaty-v-arhyz-dokonchaniya-letnego-sezona.html>

Информация о мероприятии размещена в ТГ-каналах Минтуризма КЧР и курорта Архыз, Это Кавказ

1. <https://t.me/tourismkchr/2874?single>
2. <https://t.me/resortarkhyz/3350?single>
3. https://t.me/etokavkaz_ru/10534

ТВ Россия 24

1. <https://smotrim.ru/video/2849763>
2. <https://stavropolye.tv/news/198822>

6. Проведение **блог-тура «Совет блогеров»** совместно с Мантера Групп.

Трехдневный тур в рамках которого 13 блогеров от 100 к до 1,5 млн подписчиков посетили курорт, поднялись на канатных дорогах, попробовали локальную кухню и летние активности курорта.

7. Участие курорта в съемках популярной **программы «Поехали!»**

Это увлекательное тревел-шоу на Первом канале.

[Видео по ссылке.](#)

8. Проведены съемки байк-парка курорта «Архыз» при поддержке

Министерства спорта, а также опубликован большой репортаж в охватном глянцевоm издании MEN Today.

[Публикация по ссылке](#)

Развлекательные и спортивные мероприятия Курорта «Архыз»

5–7 июля

Кубок Архыза по скоростному спуску. Пять категорий спортсменов. Длина трассы 3000 метров. Более 500 участников в одном из красивейших мест России.

1–4 августа

INVOKE & Dropline bike weekend. Традиционный гоночный уик-энд, включивший в себя два формата гонок: классическая индивидуальная гонка и массовый скоростной спуск «Мегалавина» в формате Fox hunting.

9 – 11 августа

Фестиваль классической музыки и науки «Выше Звука». 3 дня событий, две площадки, включая канатную станцию «Союз» на высоте 2500 метров над уровнем моря. Более 30-ти лучших представителей российской классической сцены под открытым небом.

9 – 11 августа

Финал кубка России и Первенство России по даунхиллу.

12 – 14 августа

Чемпионат России по даунхиллу.

25 – 29 августа

Чемпионат России, первенство России и Спартакиада про кросс-кантри.

11 сентября

Финал 5 этапа ежегодной многодневной велогонки «Дружба народов».

12 сентября

Подписание соглашения о сотрудничестве между ВТРК «Архыз» и Российским обществом «Знание» и автографсессия с 7-кратной олимпийской чемпионкой мира по синхронному плаванию Светланой Ромашиной.

20 – 22 сентября

Dropline Enduro Race

27 сентября

Во всемирный день туризма гостям был предложен комплекс развлекательных и образовательных мероприятий. Бесплатные для гостей походы, по эко-тропам, лекции и мастер-класс от гидов, бесплатная фотосессия в парке альпак и развлекательная программа в партнерстве с Российским Обществом «Знание». В этот же день объявлен старт республиканского конкурса Маскот курорта «Архыз».

4 – 6 октября

Dropline Downhill Race. Третий и финальный этап кубка Архыза по скоростному спуску.

Деловые мероприятия

1. В рамках IV Российского туристического форума «Путешествуй!» состоялась сессия «Горнолыжные курорты: инвестиции в инфраструктуру будущего и обеспечение стабильности бизнеса. Создание инновационных трендов в отрасли», где курорт Архыз стал лауреатом награды четвертого российского форума «Путешествуй» в номинации лучшая экспертная консультация на выставочном стенде. Генеральный директор УК «Архыз» Роман Киранчук выступил спикером на сессии в рамках Форума.

[Публикация по ссылке](#)

2. Участие генерального директора УК «Архыз» Романа Киранчука в сессиях Кавказского Инвестиционного Форума 2024, который состоялся в Грозном (Чечня) с 15 по 17 июля 2024 года.

Публикации по ссылкам:

[ТАСС](#)

[ГОРЫ РОССИИ](#)

[Архыз 24](#)

[ИНТЕРФАКС](#)

3. Участие генерального директора УК «Архыз» Романа Киранчука в сессии FTT 2024, который состоялся в Минеральных Водах с 3 по 5 октября 2024 года.

Публикации по ссылкам:

[Российская Газета](#)

[ТАСС](#)

[АТОР](#)

Инфраструктура особой экономической зоны

В рамках исполнения инвестиционных обязательств Соглашения об управлении ОЭЗ на территории зоны будут построены следующие объекты

горнолыжной инфраструктуры, соединяющие туристические деревни Лунная Поляна, Фестивальная и Дукка:

- 6 кольцевых пассажирских канатных дорог КД1, КД2.1, КД2.2, КД3, КД4, КД5: три из них будут оборудованы 6-местными креслами и три 8-местными гондолами;

- 30 км горнолыжных трасс, оборудованных системой искусственного снегообразования.

В настоящее время завершены инженерные изыскания, разработаны технологические проекты канатных дорог, завершаются проектные работы.

Строительство и ввод объектов горнолыжного комплекса планируется завершить к марту 2027 года.

Развитие особо-экономической зоны «Архыз»

В третьем квартале 2024 года АО «УК Архыз» заключило три соглашения об осуществлении туристско-рекреационной деятельности в ОЭЗ с: ООО «СЗ Лунная поляна 1» — в рамках инвестиционного проекта планируется строительство комплекса апартаментов и гостиницы (общей вместимостью не менее 753 номеров) на территории поселка Лунная поляна;

ООО «АТМОСФЕРА РЕЗОРТ» — в рамках инвестиционного проекта планируется строительство гостинично-коттеджного комплекса (общей вместимостью не менее 254 номеров) на территории поселка Романтик.

ООО «Гамбит» — в рамках инвестиционного проекта планируется строительство банного комплекса общей площадью не менее 1 358,6 кв. м на территории поселка Лунная поляна.

Ввод объектов в эксплуатацию планируется поэтапно в период с 2026 по 2030 годы. Суммарный объем инвестиций по трем вышеперечисленным проектам до 2030 года составит не менее 7,9 млрд рублей.

По состоянию на 30 сентября 2024 года на территории ОЭЗ зарегистрировано 38 резидентов, инвестиционные проекты которых предполагают общий объем вложений не менее 48,2 млрд рублей.

В третьем квартале 2024 года с резидентами ОЭЗ заключены договоры аренды земельных участков площадью 2,68 га.

Также в третьем квартале 2024 года завершена разработка проекта планировки ОЭЗ, который в настоящее время находится на стадии согласования для последующего утверждения в соответствии с законодательством РФ.

Социальные и образовательные проекты.

За 2024 год в компании добавились новые рабочие места и увеличилось количество сотрудников 45,9%, что связано с реализацией новых проектов по развитию курорта и сервиса, оказываемых услуг

на 30.09.2023		на 30.09.2024	
72%		91,7 %	
План	Факт	План	Факт
370	266,5	366	335,5

245 человек из числа сотрудников это жители Карачаево-Черкесской республики, мы и дальше продолжим вектор на привлечение как можно больше местных жителей (за прошедший квартал прирост работников из числа местных жителей +10).

Мы предоставляем возможность работы и профессиональной самореализации сотрудникам разных возрастных категорий: самому молодому сотруднику 18 лет, самому взрослому 73 года, средний возраст сотрудника 40,6 лет.

В 2024 году для обеспечения руководящим и квалифицированным персоналом было привлечено из других регионов страны 28 человек, из них руководителей 12 человек.

В компании организована доставка сотрудников из близлежащих населенных пунктов сотрудников на двух комфортабельных автобусах.

Запущена система лояльности для сотрудников с партнерами: ООО «Аллюр», ООО «Парадайс» (ресторан Парла), комплекс В-zone, ООО «Архыз Резорд» (Чайный домик, Кебаб Хаус, На высоте и услуги тюбинга), ООО «Пик эксприенс» (прокат инвентаря и веревочный парк)

Для улучшения качества проживания иногородних сотрудников в компании запущена программа возмещения затрат на проживание для данной категории персонала, что позволяет сотрудникам выбирать самостоятельно комфортное для себя жилье, на текущий момент 63 сотрудника получают данную компенсацию и 52 сотрудника обеспечиваются служебным жильем (в 2023 году порядка 80 человек). Ежемесячно затраты на данный вид поддержки компания тратит более 5,5 млн рублей.

Компания заботится о сотрудниках и через оказание материальной помощи, так в 2024 году 21 сотрудник компании получили материальную помощь на общую сумму 660 000 рублей.

Так же было уделено внимание профессиональному развитию сотрудников:

- 1 сотрудник принял участия в туристическом кейс-чемпионате "По тропам Кавказа"
- 1 сотрудник прошел обучение по программе «Внедрение и администрирование сетей CISCO».
- 1 сотрудник принял участие в мероприятиях по обмену опытом в вопросах организации контакт-центра и предоставлению единого формата отчетности.
- 1 сотрудник принял участие в совещании по разработке и внедрению средств активного воздействия на гидрометеорологические и геофизические процессы в качестве эксперта.
- 1 сотрудник принял участие в полуфинале конкурса «Мастера гостеприимства».

- 2 сотрудника успешно сдали экзаменов для подтверждения квалификации и включения в Национальный реестр специалистов в области строительства.

Созданный отдел контроля качества на ежедневной основе проводит мониторинг контроля качества и работа с отзывами гостей по внешнему и внутреннему контуру, что позволяет оперативно реагировать на замечания и обращения гостей, устранять недочеты и создавать более комфортные условия пребывания на курорте Архыз. Всего собрано и принято в работу за 1 квартал 589 отзывов, за второй квартал 382 отзыва, за третий квартал 856 отзывов. Запущен сбор отзывов гостей по QR- кодам, что дает больше возможностей для получения оперативной информации и более качественного и быстрого реагирования.

Проекты по привлечению, удержанию и повышению удовлетворенности персонала продолжают разрабатываться и реализовываться, продолжается проект по строительству кампуса для сотрудников, для сотрудников будут организовываться конкурсы проф. мастерства на регулярной основе и корпоративные мероприятия, ведутся работы по запуску корпоративного университета и системы адаптации новых сотрудников.