

**Общество с ограниченной ответственностью
«Горные вершины»**

УТВЕРЖДАЮ:

Представитель по доверенности

ООО «Горные вершины»

Р.А. Киранчук

« 17 » апреля 2026 г.

Введены в действие
« 16 » апреля 2026 г.

ПРАВИЛА

**пользования прокатом горнолыжного инвентаря на территории
всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»**

Версия 1.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Определение порядка пользования прокатом, распространяются на всех Гостей и являются офертой на пользование сервисом проката
Цель документа	Организация работы сервиса проката горнолыжного инвентаря и повышения качества предоставляемых услуг на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз»
Владелец документа	Департамент операционной деятельности
Версия	1.0
Введено взамен	
Утверждено	<i>П/2026/84 от 16.01.2026</i>
Дата введения в действие	<i>16.01.2026</i>
Срок действия	бессрочно

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОКАТОМ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА.....	5
4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	9
6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТРАТЫ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ ООО «ГОРНЫЕ ВЕРШИНЫ»	10
ПРИЛОЖЕНИЕ № 1	12
ПРИЛОЖЕНИЕ № 2	13
ПРИЛОЖЕНИЕ № 3	14
ПРИЛОЖЕНИЕ № 4	15
ПРИЛОЖЕНИЕ № 5	16
ПРИЛОЖЕНИЕ № 6	18
ПРИЛОЖЕНИЕ № 7	22

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Гость – арендатор горнолыжного инвентаря, пользующийся Прокатом.

Горнолыжный инвентарь – это комплекс оборудования и экипировки для катания на горных лыжах (сноуборд), включающий основные элементы (лыжи (сноуборд), ботинки, крепления, палки) и защитную/сопутствующую экипировку (шлем, маска, перчатки) (далее – Горнолыжный инвентарь).

Инструктор-кассир – специалист, ответственный за подбор и выдачу горнолыжного инвентаря в аренду для Гостей ООО «Горные вершины», а также за обработку платежей и оформление аренды проката горнолыжного инвентаря.

Курорт – всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз», расположенный на территории Карачаево-Черкесской Республики.

Правила пользования прокатом горнолыжного инвентаря на территории Курорта (далее – Правила) – требования, обязательные для исполнения, касающиеся эффективного и безопасного использования проката горнолыжного инвентаря Гостями ООО «Горные вершины».

Прокат – предоставление в аренду горнолыжного инвентаря ООО «Горные вершины» (далее- Прокат). Пункт проката расположен по адресу с. Архыз, ул. Горная, д. 1, 1 этаж.

Ски-пасс – магнитная карточка, позволяющая пройти через турникет к пассажирской подвесной канатной дороге.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования прокатом, распространяются на всех Гостей и являются офертой на пользование сервисом проката. Акцепт оферты на прокат горнолыжного инвентаря осуществляется Гостем путем подписания Соглашения на выдачу горнолыжного инвентаря, форма которого является неотъемлемой частью оферты.

Собственником (законным владельцем) горнолыжного инвентаря и пункта проката на территории Курорта является общество с ограниченной ответственностью «Горные вершины» (далее - ООО «Горные вершины»).

2.2. Правила устанавливаются в целях безопасного и эффективного использования проката, а также содержат информацию о порядке проката, существенные условия проката и иную необходимую информацию.

2.3. Прокат предназначен для предоставления Гостям технически исправного горнолыжного инвентаря на срок, указанный в чеке на аренду горнолыжного инвентаря. Прокат и использование арендованного оборудования осуществляется исключительно на территории Курорта.

2.4. Воспользоваться Прокатом может любой Гость. Для оформления аренды горнолыжного оборудования Гость должен быть не младше 18 лет.

2.5. Гость несет личную ответственность за информацию о своем состоянии здоровья при использовании арендованного горнолыжного инвентаря по его прямому назначению. В случае наличия медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом или сноубордом, о которых не было сообщено, ответственность за последствия возлагается на Гостя.

2.6. Гости могут воспользоваться Прокатом при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы пункта проката ООО «Горные вершины», указанные на информационных стендах или на официальном сайте ООО «Горные вершины».

2.7. Администрация ООО «Горные вершины» устанавливает график (режим) работы Проката самостоятельно и вправе:

- изменять график работы в связи с закрытием отдельных канатных дорог или склонов, либо ограничивать его по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным или иным причинам (аварийные ситуации, отключение электроэнергии, проведение спортивных мероприятий и др.);
- вносить изменения в график работы Проката по иным причинам.

2.8. Гость, желающий воспользоваться Прокатом, обязан оплатить стоимость аренды горнолыжного инвентаря наличными или безналичными средствами в кассах Проката. Стоимость аренды зависит от типа и количества горнолыжного инвентаря, срока аренды и указана на информационных стендах, а также на сайте Курорта по адресу <https://resort-arkhyz.ru/>.

2.9. Оплачивая прокат, Гость подтверждает, что:

- полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
- дает заверения, указанные в Приложении № 5 к настоящим Правилам.
- согласен с рекомендованным усилием затяжки крепления инвентаря (лыжи, сноуборд) и берет на себя ответственность за выбор другого усилия или за самостоятельную регулировку креплений;
- обязуется при получении горнолыжного инвентаря в пункте проката осмотреть его на предмет обнаружения недостатков, которые могут помешать в его использовании, а также на предмет соответствия своему размеру, весу, уровню катания и иным параметрам;
- принимает на себя все риски, связанные с возможным причинением вреда здоровью при использовании горнолыжного инвентаря, и самостоятельно оценивает свои физические возможности в соответствии с условиями катания, погодными условиями и своими навыками;
- ознакомлен с правилами пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» <https://resort-arkhyz.ru>

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОКАТОМ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ НА ТЕРРИТОРИИ КУРОРТА

3.1. Для оформления проката горнолыжного инвентаря Гость должен обратиться к кассиру пункта проката в порядке общей очереди для заключения договора.

Гость обязан предоставить один из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего, удостоверение личности моряка, паспорт иностранного гражданина.

В случае непредоставления указанного документа ООО «Горные вершины» оставляет за собой право отказать в предоставлении проката. Далее, Гость сообщает сотруднику пункта проката, осуществляющему выдачу инвентаря, свой возраст, рост,

вес, размер обуви, иные необходимые параметры, перечень необходимого инвентаря и срок проката инвентаря.

В соответствии с указанными параметрами сотрудник пункта проката подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Гостю.

После проверки Гостем комплектности и исправности предложенного к прокату горнолыжного инвентаря сотрудник пункта проката Общества вносит его наименование, идентифицирующие номера и срок проката в заявление на прокат, после чего передает горнолыжный инвентарь и заявление на прокат Гостю к подписанию.

На подписанных Гостем экземплярах заявления на прокат сотрудник пункта проката Общества проставляет свою подпись и передает Гостю один экземпляр подписанного заявления на прокат.

Далее, Гостю необходимо оплатить стоимость проката горнолыжного инвентаря за весь указанный в заявлении на прокат период. После оплаты Гость может покинуть пункт проката вместе с инвентарем.

При отсутствии в пункте проката горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря, соответствующих указанным Гостем параметрам, бланк заявления на прокат сотрудником пункта проката Общества проката не заполняется.

3.2. Горнолыжный инвентарь выдается и обслуживается в пункте Проката. Время работы пункта проката определяется в соответствии с режимом работы административно-сервисного центра «Архыз-Сервис», который указан на официальном сайте и информационных стендах Курорта.

3.3. Стоимость проката и обслуживания горнолыжного инвентаря устанавливается в соответствии с действующими тарифами. Информация о тарифах размещена на стендах в общедоступных местах пункта проката и кассовых узлах, а также на официальном сайте ООО «Горные вершины».

3.4. Гость, выполнивший все условия, указанные в пункте 3.1 настоящих Правил, считается ознакомленным и согласившимся со следующими условиями и документами:

- с настоящими Правилами;
- с установленными рабочими параметрами горнолыжного инвентаря;

3.5. Период аренды инвентаря исчисляется календарными днями, начинается с момента оплаты и заканчивается в 10:00 следующего дня.

Срок аренды определяется временем с момента оплаты периода аренды до возврата горнолыжного инвентаря в пункт проката в соответствии с его режимом работы. Гость обязуется вернуть инвентарь в том же состоянии и комплектности, в каком он был получен. При возврате инвентаря Гость обязан доплатить стоимость аренды, если срок аренды был превышен.

Максимальный срок аренды инвентаря составляет 10 дней, по окончании срока аренды Гость должен продлить договор в пункте проката и оплатить аренду инвентаря.

3.6. Выдача инвентаря производится сотрудниками пункта проката, которые в присутствии Гостя проверяют его исправность и комплектность, а также выполняют регулировку в соответствии с физическими параметрами Гостя и его уровнем катания.

3.7. - Гость обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь.

Гость подтверждает, что согласен с рекомендованным усилием затяжки крепления инвентаря и берет на себя ответственность за выбор другого усилия или за самостоятельную регулировку креплений;

– Гость подтверждает исправность, комплектность, работоспособность инвентаря, недостатки или дефекты у вышеуказанного инвентаря отсутствуют;

– Гость согласен с настройкой инвентаря, произведённой в соответствии с предоставленными Гостем параметрами в его присутствии, каких-либо претензий по настройке инвентаря не имеет.

3.8. Гость подтверждает свою способность пользоваться арендованным инвентарем и обязуется использовать его лично, аккуратно и в соответствии с настоящими Правилами, не создавая угрозы жизни и здоровью третьих лиц. Гость также обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии и использовать его по назначению.

Прокат горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря считается завершённым в любом из следующих случаев:

– с момента системного считывания штрих-кода на инвентаре в пункте проката (при возврате Клиентом инвентаря);

– с момента составления Обществом акта о повреждении (утрате) инвентаря.

3.9. Ответственность за повреждение инвентаря:

В случае повреждения инвентаря по вине Гостя, он обязан компенсировать ООО «Горные вершины» стоимость ремонта, поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря по утвержденным ООО «Горные вершины» Тарифам. Степень повреждения и стоимость возмещения определяется сотрудником пункта проката с привлечением специалиста мастерской по ремонту горнолыжного инвентаря.

3.10. Порядок действий при утрате инвентаря:

– в случае утраты или кражи арендованного инвентаря Гость обязан незамедлительно уведомить сотрудников пункта проката;

– Гость несет ответственность за возмещение полной стоимости утраченного инвентаря в соответствии с тарифами, действующими в ООО «Горные вершины».

3.11. Запрет на модификации инвентаря:

Гостю запрещается вносить какие-либо изменения или модификации в конструкцию арендованного инвентаря, включая самостоятельное изменение регулировки настроек креплений.

3.12. Порядок предъявления претензий:

Претензии относительно неисправности инвентаря должны быть предъявлены Гостем в момент получения инвентаря. Претензии, предъявленные позже, ~~в~~ ООО «Горные вершины», рассматриваются в соответствии с внутренними процедурами в соответствии с ЛНА.

3.13. Ответственность за нарушение правил использования:

Претензии относительно неисправности инвентаря должны быть предъявлены Гостем в момент получения инвентаря. Претензии, предъявленные позже, ООО «Горные вершины», рассматриваются в соответствии с внутренними процедурами в соответствии с ЛНА.

3.14. Право ООО «Горные вершины», как собственника пункта проката изменять условия проката.

ООО «Горные вершины» оставляет за собой право изменять условия проката, включая тарифы, с предварительным уведомлением Гостей через официальный сайт или информационные стенды.

3.15. Форс-мажорные обстоятельства:

ООО «Горные вершины» освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по прокату инвентаря, если такое неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами (погодные условия, стихийные бедствия, забастовки, действия государственных органов и т.д.).

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Поведение Гостей, пользующихся прокатом, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу их безопасности, жизни и здоровью, либо каким-либо образом ограничивать их свободу. За указанные действия Гости несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При использовании проката Гости обязаны:

- самостоятельно и детально ознакомиться с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории ООО «Горные вершины», Правилами пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» и другими информационными материалами, размещенными на стендах ООО «Горные вершины», до начала пользования прокатом;

- строго соблюдать настоящие Правила, Правила поведения на территории ООО «Горные вершины», Правила пребывания и пользования услугами на территории всесезонного туристско-рекреационного комплекса «Архыз» и иные обязательные правила, действующие на территории ООО «Горные вершины»;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу ООО «Горные вершины» и имуществу расположенному на территории ООО «Горные вершины», следить за сохранностью горнолыжного инвентаря.

4.3. Все спорные вопросы, связанные с прокатом, разрешаются в порядке, установленном ЛНА ООО «Горные вершины» и законодательством РФ.

4.4. Настоящие Правила имеют силу письменного договора между ООО «Горные вершины» и Гостем, пользующимся прокатом. Оплата стоимости аренды горнолыжного инвентаря в кассе проката считается полным и безоговорочным согласием (акцептом) Гостя с настоящими Правилами.

4.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми пользователями проката, включая тех, кто получает арендованный горнолыжный инвентарь через

организацию или индивидуального предпринимателя, а также при предоставлении проката группе лиц.

4.6. Администрация ООО «Горные вершины» не несет ответственности за состояние здоровья Гостей и возможные несчастные случаи, произошедшие в процессе пользования прокатным горнолыжным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.), полученные во время катания. Гость принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своему здоровью вследствие неосторожности, и освободить Администрацию ООО «Горные вершины» от любых претензий, связанных с указанными обстоятельствами, включая требования по возмещению вреда жизни и здоровью, компенсации морального вреда и иных убытков.

5. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Горные вершины».

5.2. Возврат денежных средств за прокат возможен только при наличии подтверждающих документов, таких как чек, квитанция.

5.3. Возврат наличных денежных средств:

5.3.1. Возврат наличных денежных средств осуществляется только в кассе ООО «Горные вершины».

5.3.2. Для возврата наличных денежных средств Гость должен представить:

- документ, удостоверяющий личность;
- оригинал чека или квитанции, подтверждающей оплату;
- заявление на возврат денежных средств (можно оформить на месте).
- возврат производится пропорционально за срок, оставшийся до окончания периода аренды инвентаря, в т.ч. с учётом применённых льгот и скидок.

5.3.3 Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявления, если соблюдены все условия возврата.

5.4. Для возврата безналичных денежных средств Гость должен предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- оригинал чека или квитанции, подтверждающей оплату;
- заявление на возврат денежных средств, в котором указаны данные банковской карты или расчетного счета.

5.4.1. Возврат безналичных денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявления.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

5.5.1. Отмена аренды не более 20 минут после внесения оплаты;

5.5.2. Непредоставление горнолыжного инвентаря по вине ООО «Горные вершины» (например, закрытие канатной дороги, отсутствие инвентаря и т.п.);

5.6. Возврат денежных средств не осуществляется в следующих случаях:

- если Гость не использовал арендованное оборудование по причинам, не связанным с работой ООО «Горные вершины»;

– в случае повреждения или утраты арендованного оборудования, вызванного действиями Гостя.

5.7. Все вопросы, связанные с возвратом денежных средств, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними локально нормативными актами ООО «Горные вершины».

5.8. ООО «Горные вершины» оставляет за собой право изменять настоящие Правила, о чем Гости будут уведомлены путем размещения информации на официальном сайте ООО «Горные вершины» и информационных стендах.

5.9. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения соответствующим Приказом ООО «Горные вершины».

6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТРАТЫ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ ООО «ГОРНЫЕ ВЕРШИНЫ»

6.1. В случае повреждения или утраты горнолыжного инвентаря ООО «Горные вершины» размер причиненного ущерба определяется в соответствии с Приложением № 6 к настоящим Правилам.

6.2. Сотрудник пункта проката, выявивший факт утраты или повреждения имущества, обязан незамедлительно проинформировать своего руководителя, который в свою очередь обязан по телефону и на электронную почту сообщить об инциденте курирующему сотруднику Департамент безопасности ООО «Горные вершины».

6.3. Сотрудник пункта проката и специалист департамента безопасности ООО «Горные вершины», в случае выявления повреждения или утраты инвентаря, совместно обязаны предпринять необходимые меры для получения дополнительных сведений об инциденте и причинителе вреда, а также:

6.3.1. Осуществить фото - или видеofиксацию поврежденного имущества в присутствии причинителя вреда, при этом:

6.3.1.1. фиксацию необходимо осуществлять в месте обнаружения повреждения имущества;

6.3.1.2. Фото - или видеоматериал должен отображать поврежденное имущество в целом, его серийный номер (при наличии), его инвентарный номер, видимые повреждения имущества.

6.3.2. Составить Акт о повреждении/утрате имущества пункта проката по форме, являющейся Приложением № 7 к настоящим Правилам (далее – Акт), заполнив все его графы, подписать Акт собственноручно (сотрудник пункта проката и специалист департамента безопасности ООО «Горные вершины») и получить подпись причинителя вреда на Акте.

6.3.3. В случае отсутствия причинителя вреда, либо отказа причинителя вреда от подписания Акта — в присутствии двух свидетелей из числа посетителей проката, сделать в Акте запись следующего содержания «Причинитель вреда от подписания Акта отказался» либо «Причинитель вреда не установлен». А также вызвать сотрудника полиции для фиксации данного факта.

6.3.4. В случае согласия причинителя вреда добровольно возместить причинённый имуществу пункта проката ООО «Горные вершины» ущерб

сопроводить причинителя вреда для оплаты в размере стоимости поврежденного (утраченного) имущества, определенном Приложением № 6 к настоящим Правилам и передать оригинал Акта в Департамент безопасности ООО «Горные вершины», а копию – в кассу, расположенную в помещении пункта проката.

6.4. Сотрудник пункта проката при составлении Акта обязан:

6.4.1. Исчерпывающе заполнить Акт;

6.4.2. разъяснить причинителю вреда, что стоимость утверждена Приложением № 6 к настоящим Правилам

6.4.3. принять от причинителя вреда оплату указанной стоимости имущества и выдать причинителю вреда кассовый чек, и выдать копию Акта о повреждении/утрате имущества по запросу причинителя вреда.

6.5. В случае несогласия либо неустановления причинившего вред лица, сотрудник пункт проката, в течение текущего рабочего дня обязан передать полученные в соответствии с настоящим разделом материалы в Департамент безопасности ООО «Горные вершины», который проводит исчерпывающую проверку, если известен причинитель вреда – дополнительно связаться с причинителем вреда для разъяснения ему последствий отказа от добровольной компенсации ущерба, и в случае необходимости обращаются за защитой экономических интересов в подразделение МВД.

6.6. После принятия процессуального решения подразделением МВД информация передается сотрудниками департамента безопасности в юридический департамент для принятия решения о целесообразности ведении судебно-претензионной работы в отношении виновного лица.

6.7. В случае добровольной компенсации пакет документов передаётся на хранение в Управление бухгалтерского учета и отчетности, для снятия с учета утраченного имущества.

Приложение № 1
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 № П/2026/84

АКТ ВОЗВРАТА НАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

_. [место составления акта]

[дата составления акта]

Мы, нижеподписавшиеся:

[Ф.И.О. получателя], паспорт серии [серия паспорта] номер [номер паспорта], выдан [кем выдан] [дата выдачи], проживающий по адресу: [адрес проживания] (далее – Получатель), и

[Ф.И.О. представителя ООО «Горные вершины»], [должность], действующий от имени ООО «Горные вершины», расположенного по адресу: [адрес ООО «Горные вершины»] (далее – ООО «Горные вершины»), составили настоящий акт о нижеследующем:

Предмет возврата

- Получатель вернул ООО «Горные вершины» денежные средства в размере [сумма цифрами и прописью] (далее – Сумма) в связи с [указать причину возврата, например, отмена проката, несоответствие инвентаря и т.д.].

Условия возврата

- Возврат денежных средств осуществляется на основании [указать основание возврата: номер договора, дата договора, номер квитанции и т.д.], который был ранее предоставлен Получателем.

- Получатель представил [перечислить документы, такие как: чек, квитанция, заявление на возврат денежных средств и т.д.].

Сумма возврата

- Сумма возврата наличных денежных средств составляет [сумма цифрами и прописью] и передается Получателю в полном объеме.

Подписи сторон

- Подписывая настоящий акт, стороны подтверждают, что возврат денежных средств осуществлен полностью и в срок, а также что все обязательства сторон по данному возврату выполнены.

Получатель: [Ф.И.О. получателя]

[подпись] _____

Представитель ООО «Горные вершины»: [Ф.И.О. представителя]

[подпись] _____

Приложение № 2
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 №17/2026/84

АКТ ВОЗВРАТА БЕЗНАЛИЧНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

_. [место составления акта]

[дата составления акта]

Мы, нижеподписавшиеся:

[Ф.И.О. получателя], паспорт серии [серия паспорта] номер [номер паспорта], выдан [кем выдан] [дата выдачи], проживающий по адресу: [адрес проживания] (далее – Получатель), и

[Ф.И.О. представителя ООО «Горные вершины»], [должность], действующий от имени

ООО «Горные вершины», расположенного по адресу: [адрес ООО «Горные вершины»], составили настоящий акт о нижеследующем:

Предмет возврата

- Получатель уведомил ООО «Горные вершины» о необходимости возврата денежных средств в размере [сумма цифрами и прописью] (далее – Сумма) в связи с [указать причину возврата, например, отмена проката, несоответствие инвентаря и т.д.].

Условия возврата

- Возврат безналичных денежных средств осуществляется на основании [указать основание возврата: номер договора, дата договора, номер квитанции и т.д.], который был ранее предоставлен Получателем.

- Получатель представил [перечислить документы, такие как: чек, квитанция, заявление на возврат денежных средств и т.д.].

Сумма возврата

- Сумма возврата безналичных денежных средств составляет [сумма цифрами и прописью] и будет перечислена на банковскую карту/расчетный счет Получателя, указанные в заявлении на возврат.

Реквизиты Получателя

- Наименование банка: [название банка]
- Номер расчетного счета: [номер расчетного счета]
- Номер карты (если возврат осуществляется на карту): [номер карты]
- Ф.И.О. Получателя: [Ф.И.О.]

Подписи сторон

- Подписывая настоящий акт, стороны подтверждают, что возврат денежных средств осуществлен полностью и в срок, а также что все обязательства сторон по данному возврату выполнены.

Получатель: [Ф.И.О. получателя]

[подпись]

Представитель ООО «Горные вершины»: [Ф.И.О. представителя]

[подпись]

Приложение № 3
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 № 17/2026/84

АКТ ПОЛОМКИ, УТЕРИ ГОРНОЛЫЖНОГО ИНВЕНТАРЯ

_. [место составления акта]

[дата составления акта]

Мы, нижеподписавшиеся:

[Ф.И.О. представителя ООО «Горные вершины»], действующего от имени ООО «Горные вершины», на основании [указать документ, подтверждающий полномочия], [Ф.И.О. Гостя], паспорт: серия [серия], номер [номер], выдан [дата выдачи, кем выдан],

составили настоящий Акт о том, что [дата, время] произошла поломка и/или утрата следующего арендованного инвентаря:

1. Наименование инвентаря: [горные лыжи, сноуборд и т.д.]
2. Модель/марка: [указать модель или марку]
3. Идентификационный номер (если имеется): [указать номер]
4. Описание повреждений или обстоятельств утраты: [подробно описать характер поломки или обстоятельства утраты]
5. Причины поломки (если известны): [указать, если возможно]

Обстоятельства инцидента:

[Описание событий, предшествовавших поломке или утрате, в том числе действия Гостя, погодные условия, состояние трассы и другие значимые факторы.]

Ответственность за ущерб:

На основании Правил проката, Гость признает свою ответственность/отрицает свою ответственность за поломку или утрату инвентаря. (необходимое подчеркнуть).

Расчет стоимости ущерба:

Согласно действующим расценкам на ремонт/замену инвентаря, размер компенсации за ущерб составляет:

1. Ремонт: [указать сумму]
2. Замена (в случае полной утраты): [указать сумму]

Итого к оплате: [указать общую сумму].

Примечания:

[указать любые дополнительные сведения, которые могут быть важны, например, были ли претензии со стороны Гостя по состоянию инвентаря при получении.]

Подписи сторон:

Представитель ООО «Горные вершины»: _____ [Ф.И.О.]

Гость: _____ [Ф.И.О.]

Приложение № 4
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 № 17/2026/84

**Заявление
о согласии на обработку персональных данных**

Я, _____
(Ф.И.О.)

паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____

даю свое согласие на обработку в ООО «Горные вершины» моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; место жительства; e-mail; телефон, биометрические данные (в т.ч. фотографическое изображение гражданина).

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях удостоверения личности при продаже специального тарифа на ООО «Горные вершины», а также на хранение данных об этих результатах на электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Я проинформирован, что ООО «Горные вершины» гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

«__» _____ 202__ г.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)

Приложение № 5
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 № 17/2026/84

Заверения гостя при получении горнолыжного инвентаря в прокат

1. При получении горнолыжного инвентаря предъявлен документ, удостоверяющий личность Гостя (Арендатора), реквизиты которого указаны в настоящем заявлении на прокат (допускается не более чем на 5 комплектов горнолыжного инвентаря, 2 комплекта из которых для взрослых).

2. Обязуюсь оплатить стоимость проката, в соответствии с правилами пребывания и пользования услугами на территории ООО «Горные вершины» сразу после получения горнолыжного инвентаря, а также вернуть инвентарь не позднее 10 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания планируемого срока проката (для горнолыжного, сноубордического инвентаря, а в случае превышения планируемого срока проката – оплатить дополнительную его стоимость в соответствии с Тарифами ООО «Горные вершины» применительно к установленной единице измерения срока проката, при этом соглашаюсь с тем, что по истечении суток от окончания планируемого срока проката (в случае не возврата инвентаря) ООО «Горные вершины» вправе в одностороннем порядке прекратить действие договора проката и потребовать оплату стоимости проката, в том числе за указанные сутки, а также применить иные предусмотренные Правилами пользования услугами Курорта меры.

3. В случае утраты или повреждения инвентаря Гостем, сотрудниками пункта проката в присутствии (а при неявке – в отсутствие) Гостя составляется акт о повреждении (утрате) по форме, утвержденной приказом Генерального директора ООО «Горные вершины» или иного уполномоченного им лица. При этом обязуюсь в течение 3 (трех) календарных дней от даты составления соответствующего акта произвести оплату стоимости поврежденного или утраченного инвентаря в кассах Курорта согласно утвержденным Тарифам.

4. Настоящим я подтверждаю, что извещен и согласен с нижеследующим:

- что существует риск травматизма при катании на горных лыжах/сноуборде, использовании иного инвентаря, полученного в прокат, принимаю на себя все риски, связанные с эксплуатацией инвентаря, в том числе и риски получения травм и любых телесных повреждений;

- принимая в прокат горнолыжный инвентарь понимаю и соглашаюсь с тем, что горнолыжный спорт является хобби, связанным с опасностями, и может привести к любому виду телесных повреждений;

- принимая в прокат горнолыжный инвентарь (лыжи) понимаю и соглашаюсь с тем, что крепления на горных лыжах являются частью функциональной комбинации «лыжи-лыжное крепление-лыжный ботинок», которые срабатывают не во всех ситуациях, невозможно заранее предсказать все ситуации, в которых лыжное крепление отсоединяется либо не отсоединяется;

- принимая в прокат горнолыжный инвентарь (лыжи) понимаю и соглашаюсь с тем, что использование лыжного крепления не гарантирует, что лыжник в процессе спуска будет избавлен от травм, лыжные крепления уменьшают опасность травмирования ноги ниже коленного сустава, но не могут ее полностью исключить и не уменьшает вероятность получения других телесных повреждений.

5. Настоящим я подтверждаю нижеследующее:

- исправность, комплектность, работоспособность инвентаря, усилие затяжки креплений инвентаря мною проверены, недостатки или дефекты у вышеуказанного инвентаря отсутствуют;

- настройка инвентаря произведена в соответствии с предоставленными мной параметрами в моем присутствии, мною проверена, каких-либо претензий по настройке инвентаря не имею;

- гарантирую достоверность предоставленных мной данных;

- с информацией об инвентаре, правилами эксплуатации инвентаря, Правилами пользования услугами Курорта, рекомендованным усилием затяжки креплений инвентаря, рекомендованными нагрузками на инвентарь ознакомлен и согласен в полном объеме;

- информация об инвентаре, правила эксплуатации инвентаря, риски, связанные с эксплуатацией инвентаря, Правилами пребывания и пользования услугами на территории ООО «Горные вершины» мне понятны, каких-либо претензий, в том числе (но не исключительно) в части ознакомления меня с информацией, установленной статьей 10 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" не имею;

- до получения в прокат инвентаря я имел возможность задавать Арендодателю/сотрудникам проката любые вопросы о порядке/правилах использования и характеристиках переданного в прокат инвентаря и получил на них исчерпывающие ответы;

- при эксплуатации инвентаря обязуюсь соблюдать технику безопасности, скоростной режим, Правилами пребывания и пользования услугами на территории ООО «Горные вершины», в том числе учитывая свои способности по использованию полученного в прокат инвентаря;

- инструктаж по технике безопасности при использовании передаваемого в прокат инвентаря проведен со мной до получения мной инвентаря, исчерпывающая информация о передаваемом в прокат инвентаре, правилах эксплуатации инвентаря, Правилах пребывания и пользования услугами на территории ООО «Горные вершины» на момент передачи мне инвентаря была размещена на стендах в пункте проката Арендодателя, до меня доведена в полном объеме, подтверждаю, что имел возможность ознакомления с вышеуказанной информацией;

- ограничения использования горнолыжного инвентаря, в том числе (но не исключительно) по весу и другая информация, позволяющая избежать негативных последствий при использовании инвентаря до меня доведена и мне понятна;

- в пункте проката имеются приборы для измерения роста и веса, и я имел возможность ими воспользоваться до получения в прокат оборудования;

- я согласен с рекомендованным усилием затяжки крепления и беру на себя ответственность за выбор другого усилия или за самоличную регулировку креплений;

- я принимаю на себя все последствия и риски, связанные с повреждением своего здоровья и здоровья третьих лиц во время своего катания в результате нарушения мною правил эксплуатации инвентаря, Правилами пребывания и пользования услугами на территории ООО «Горные вершины», не соблюдения рекомендованных усилий затяжки креплений инвентаря, рекомендованных нагрузок на инвентарь, и обязуюсь освободить Общество от каких-либо связанных с этим претензий, в том числе, но не ограничиваясь этим, от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

6. Настройка на удержание и размыкание креплений лыж (выше и далее по тексту также - усилие затяжки креплений инвентаря), передаваемых в прокат, произведена в моем присутствии исходя из предоставленных мной и указанных в настоящем заявлении параметров лыжника/лыжников. Беру на себя ответственность за выбор другого усилия затяжки креплений инвентаря и/или за самоличную регулировку креплений и произведенных настроек, а также за недостоверность предоставленных мною данных.

Приложение № 6
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 №17/2026/84

**Стоимость имущества пункта проката ООО «Горные вершины»
для целей ее возмещения в случаях повреждения или утраты
соответствующего имущества пункта проката**

№	Наименование	Единица измерения	Полная стоимость руб.
СНОУБОРД, КРЕПЛЕНИЯ, БОТИНКИ ДЛЯ СНОУБОРДА			
1	Сноуборд прокатный+ спиддиск HEAD 400 4D JR + SpeedDisc (100 - 158)	шт.	10 000,00
2	Сноуборд HEAD ROCKA 4D + Speed Disc multicolor (ростовка 130 -154)	шт.	8 000,00
3	Сноуборд Luckyboo Cream (ростовка 80 -130)	шт.	15 000,00
4	Сноуборд Terro Babes	шт.	25 000,00
5	Сноуборд Terro	шт.	31 000,00
6	Сноуборд HEAD e-INSTINCT LYT (ростовка156, 159)	шт.	18 000,00
7	Крепления для сноуборда Prime Fun-f1 Black черный L 41-45 RU; M 38-41 RU	пара	7 000,00
8	Крепления для сноуборда Terror Block Black L 41-46 RU; M 37-41 RU; S 34-37 RU	пара	12 000,00
9	Ботинки сноубордические прокатные HEAD 400 4D JR BOA Black; HEAD 500 4D JR ботинки снб прокатные Black; HEAD 500 4D BOA ботинки снб прокатные black; HEAD 650 4D BOA FOCUS ботинки снб прокатные blue;	пара	7 000,00
10	Ботинки сноубордические Terror Crew Black (размер 24,5см - 28 см)	пара	20 001,00
11	Ботинки сноубордические детские Lucky Boy 18,5	пара	10 000.00
ГОРНЫЕ ЛЫЖИ, КРЕПЛЕНИЯ, БОТИНКИ ГОРНОЛЫЖНЫЕ			
12	Горные лыжи RC4 Curv Race TI ALLRIDE (178)	пара	25 000,00
13	Горные лыжи RC4 The Curv CURV BOOSTER (178)	пара	40 000,00
14	Горные лыжи RC4 Curv Race TI ALLRIDE (ростовка 150 - 157)	пара	25 000,00
15	Горные лыжи Stunner SLR 2 Junior (ростовка 101 - 121)	пара	6 000,00
16	Горные лыжи XTR PC4 Speed Rentaltrack (ростовка 155 -160)	пара	7 500,00
17	Горные лыжи XTR Pro Mtn 77 Rentaltrack (ростовка 173 - 178)	пара	6 000,00
18	Горные лыжи Коа Jr. SLR 2 (ростовка 70 - 130)	пара	6 000,00
19	Комплект горнолыжный Atomic Redster Jr1+Крепления XTE045 размер/рост ростовка (ростовка 110 - 130)	пара	6 000,00

20	Комплект горнолыжный Atomic VANTAGE JRI ETXS Blue/BLACK+EZY5 размер/рост (ростовка 80)	пара	2 500,00
21	Комплект горных лыж FISCHER RC4 POWER AR + RS 10 PR (ростовка 150 - 165)	пара	50 000,00
22	Комплект горных лыж FISCHER RC4 POWER TI AR + RS 10 PR (165)	пара	55 000,00
23	Комплект горных лыж FISCHER RC4 RCS AR + RC4 Z11 PR (170) Комплект горных лыж FISCHER THE CURV TI TPR + RS 10 PR (164) Комплект горных лыж FISCHER THE CURV TI TPR + RS 10 PR (171) Комплект горных лыж FISCHER XTR THE CURV RT + RS 10RP (170)	пара	60 000,00
24	Лыжи горные "Fischer" Progressor 800+ крепление 12 Race tree Powerrail A09513	пара	11 000,00
25	Лыжи горные "Fischer" Progressor 900 Racetrack+ крепление 12 Race treeA09313	пара	15 000,00
26	Лыжи горные "Fischer" XTR Viron+ крепление XTR PRO A22312/T17808	пара	8 000,00
27	Лыжи горные HEAD Ambition Pro R Track+SP 10 GW PM + крепления, black-grey-colour coded (ростовка 140; 150;160)	пара	29 000,00
28	Лыжи горные HEAD Shape SX R SW LYT-PR R+PR 11 GW BRAKE 85 neon yellow-black (ростовка 156 - 163)	пара	20 000,00
29	Лыжи горные HEAD Supershape e-Rally SF-PR+PRD + крепления 12 GW BR 85 black/neon red (ростовка 156 - 163)	пара	38 500,00
30	Лыжи горные HEAD Supershape e-Titan SF-PR+PRD + крепления 12 GW BR 95 black/neon blue (ростовка 156 - 163)	пара	38 500,00
31	Лыжи горные HEAD Supershape Team R BYS 4,5 + крепления/HEAD SupershapeTeamEasyR (ростовка 97 - 127)	пара	10 500,00
32	Лыжи HEAD the Link Pro R bk + крепления BYS white/colour coded (130(XS))	пара	9 500,00
33	Лыжи горные Fischer CURV TI 171	пара	20 000,00
34	Лыжи горные Fischer Progressor 900 Racetrack + крепление 12 Race treeA09313 170	пара	20 000,00
35	Лыжи горные Fischer ProgressorF16 170	пара	20 000,00
36	Лыжи горные Fischer RS 4superior PRO (ростовка 170 - 180)	пара	15 000,00
37	Лыжи горные Fischer RS ONE 82 XTR 180	пара	15 000,00
38	Лыжи горные HEAD LYT tech v 6 shape 156	пара	15 000,00
39	Лыжи горные HEAD power instinct ti pro (ростовка 156, 163)	пара	30 000,00
40	Лыжи горные HEAD world cup rebels i.GSR (ростовка170 -177)	пара	30 000,00
41	Лыжи горные HEAD REV 80 (ростовка 160, 163)	пара	10 000,00
42	Ботинки горнолыжные HEAD B.Y.S. R anthracite/black (размер 23,5; 24,5; 25,5; 26,5; 27,5; 31)	пара	13 000,00

	HEAD NEXT EDGE B.Y.S. 80 HT (для системы BYS) black-white (размер 23,5 30.0)		
43	Ботинки горнолыжные HEAD EDGE RAPTOR; HEAD Z 1 HRS / J 1 R anthracite/white (размер 17,5 - 23,0)	пара	4 500.00
44	Ботинки горнолыжные Salomon ALP. BOOTS MISSION R70 BLACK/CR (размер 26,5 -27.5)	пара	5 000.00
45	Ботинки горнолыжные Cruzar XTR 8 TS (размер 26 .0-27.0)	пара	10 000.00
46	Ботинки горнолыжные FISCHER RC4 85 HV GW (размер 24.5 - 29.5)	пара	28 000.00
47	Ботинки горнолыжные FISCHER RS ONE 90 X; RC Pro XTR 90 Thermoshape Black (размер 25,5 -30,5)	пара	9 500,00
48	Ботинки горнолыжные FISCHER Ranger; FISCHER RC4; (размер 22,0 - 24,0); RC4 10 Ji Thermoshape (размер 15,5 - 19,5)	пара	3 500,00
49	Ботинки горнолыжные RC4 CURV 110 VACUUM FULL FIT BLACK/BLACK (размер 26,5 - 29,5)	пара	15 500,00
50	Ботинки горнолыжные ATOMIC JR 2 размер 18,5	пара	3 000,00
51	Ботинки горнолыжные FISCHER RC PRO 80 XTR; FISCHER CRUZAR (размер 24,5 - 31,5)	пара	13 000,00
52	Ботинки горнолыжные FISCHER Ranger 24,0см	пара	23 000,00
53	Ботинки горнолыжные Fischer XTR RC 21725 черный 85 GW (размер 24,5 - 27,5)	пара	19 000,00
54	Ботинки горнолыжные HEAD NEXT EDGE B.Y.S. 65 HT; HEAD EDGE ADWANT; HEAD EZON 31 (размер 25.0 - 30)	пара	12 000,00
55	Ботинки горнолыжные SALOMON PRO 80 W размер 25,0	пара	12 000,00
56	Ботинки горнолыжные TECNICO размер 28,5	пара	9 500,00
57	Перчатки горнолыжные	пара	4 000,00
58	Шлем горнолыжный	шт.	5 500,00
59	Маска горнолыжная NEBULA, NOVA	шт.	4 500,00
60	Анорак Burgundy black	шт.	15 500,00
61	Куртка Proton Burgundy	шт.	13 800,00
62	Куртка горнолыжная женская бирюза	шт.	13 000,00
63	Куртка женская, с логотипом (42/164)	шт.	9 000,00
64	Брюки горнолыжные	шт.	

№	Наименование товара	Ед.	стоимость погашения
1	Комплект горнолыжный RC4 RACE JR (100-120) JRS + FS 4 CA JRS (ростовка 90; 100;110)	пар	24000
2	Комплект горнолыжный NIGHTSTICK JR (91-121) JRS + FS 4 CA JRS (ростовка 121)	пар	25 000
3	Комплект горнолыжный RANGER JR (100-120) JRS + FS 4 CA JRS (ростовка 120; 130)	пар	24 000
4	Комплект горнолыжный XTR RC4 RT + RS10 PR (ростовка 140; 145; 150; 155; 160; 164; 165; 170; 171)	пар	55 000
5	Комплект ГЛ XTR THE CURV GT 80 RT + RSW 10 PR (ростовка 152; 159; 166;)	пар	70 000

6	Комплект горнолыжный RANGER X TPR + RSW 10 PR (ростовка 162;172;182)	пар	60 000
7	Горные лыжи RANGER 108 (ростовка 171;178;185;192;)	пар	100 000
8	Горные лыжи RANGER 102 violet (ростовка 162)	пар	99 000
9	Горные лыжи NIGHTSTICK 104 (ростовка 172)	пар	75 000
10	Горные лыжи NIGHTSTICK 97 (ростовка 170;184)	пар	65 000
11	Горные лыжи RANGER 96 yellow (ростовка 166; 173; 180)	пар	99 000
12	Скистопы POWERRAIL BRAKE ² LD 110 [F]	пар	4 000
13	Горнолыжные крепления ATTACK 11 MN DEMO W/O BRAKE [F]	пар	30 000
14	Горнолыжные ботинки FISCHER ONE YELLOW; FISCHER TWO CELESTE (размер 15,5; 16,5; 17,5; 18,5; 19,5; 20,5)	пар	15 000
15	Горнолыжные ботинки RC4 50 JR GW BLACK/BLACK (20,5; 21,5;)	пар	15 000
16	Горнолыжные ботинки RC4 65 JR YELLOW/YELLOW размер 22,5)	пар	20 000
17	Горнолыжные ботинки XTR RC 85 GW CELESTE BLACK/Горнолыжные ботинки XTR RC 90 GW BLACK/ Горнолыжные ботинки XTR RC 90 GW RED BLACK (размер 23,5 - 30,5)	пар	40 000
18	Куртка горнолыжная Scott	штук	30 000
19	Брюки горнолыжные Scott	штук	20 000
20	Палки горнолыжные	пар	



Приложение № 7
к приказу ООО «Горные вершины»
«Об утверждении правил пользования прокатом горнолыжного инвентаря
на территории ВТРК «Архыз»
от «16» января 2026 № 17/2026/84
(форма)

Акт о повреждении/утрате имущества пункта проката.

1. Мною _____
(ФИО сотрудника пункта проката)

«__» _____ 20__ года в ____ часов ____ минут по местному времени
обнаружена утрата/повреждение следующего имущества:

№	Наименование имущества	Инвентарный номер	Описание места нахождения имущества	Характер повреждения/место утери	Иное
1					
2					

Стоимость имущества/повреждения имущества: _____ (_____) рублей, ____ копеек

(ФИО, подпись сотрудника пункта проката)

(ФИО, подпись сотрудника департамента безопасности)

(ФИО, паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, телефон, e-mail подпись причинителя вреда)

подтверждаю причинение мною вышеуказанных повреждений/утрату имущества, обязуюсь возместить ООО «Горные вершины» стоимость данного имущества/повреждения имущества, с которой согласен, в день составления настоящего акта, в случае неоплаты стоимости имущества в указанный срок соглашаюсь в последующем оплатить в пользу ООО «Горные вершины» неустойку в размере 1% (одного) процента за каждый день просрочки.

Реквизиты для уплаты стоимости имущества / компенсации стоимости повреждения следующие:

р/с 40702810860100005624

Ставропольское отделение № 5230

ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810907020000615

БИК 040702615

(место для записи «Причинитель
вреда от подписания Акта отказался/не установлен»)